



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL SORUMLULUK PROSESİ

ANA PROSES		TOPLUMSAL KATKI PROSESİ	
PROSESİN AMACI		Daire başkanlığımız bünyesinde bulunan birimlerde yürütülen hizmetlerin iş akışlarını belirleyerek, zamanında, güvenilir ve mevzuata uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak.	
KAPSAMI		Daire başkanlığımız bünyesinde bulunan birimlerde yürütülen hizmetleri kapsar.	
GİRDİLERİ Dilekçeler, Talep yazıları, Üyelik Formları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları,		ÇIKTILARI Maaş, Yolluk, Temizlik Hizmeti ve Cankurtaran, Acil Yardım Hizmeti, Mal ve Hizmet Alımı, Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Maaşı, Etkinliğin gerçekleşmesi	
KAYNAKLAR	İNSAN Akademik ve İdari personel	ÇALIŞMA ORTAMI Daire Bşk.Birim ofisleri, Mediko Sosyal Binası, Yemekhane Binası, Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu, Akıllı Bisiklet İstasyonları ve Atölyesi, Konferans Salonları	ALTYAPI Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fax, telefonlar, fotokopi, yazılımlar, ofis programları, projeksiyon cihazı, kameralar
ETKİLEDİĞİ PROSES	Alt Prosesler	ETKİLENDİĞİ PROSES	Tüm Ana Prosesler
PERFORMANS KRİTERLERİ		Öğrenci, Personel ve vatandaş memnuniyeti, Çalışma Takvimi, Ödeme Planı, Ödeme Zamanı, Ödeme süreçlerine uyum, Raporlama Süreçleri, Hizmet Standartları	
KONTROL KRİTERLERİ		5018 Sayılı Kanun, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigorta Kanunu, Gelir Kanunları A.S.Ü Senato Kararı ve İlgili Kanunlar, İkincil mevzuatlar, Tebliğler Yönergeler, 6245 Sayılı Kanun 4706 Sayılı Kanun, 4734 Sayılı Kanun 4735 Sayılı Kamu Sözleşmeleri Kanunu	
GÖZ. GEÇİRME PERİYODU	1 yıl	PROSES HEDEFİ	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
PROSES SORUMLUSU		Daire Başkanı, Şube Müdürleri, Servis Şefleri, Diyetisyen, Psikolog, Hemşire, Aşçı, Bilgisayar İşletmenleri, Teknisyen, Tekniker	



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL SORUMLULUK PROSESİ

RİSKLER	<ol style="list-style-type: none">1. Yersiz ve fazla ödemeye, sebepsiz zenginleşmeye, kamu zararına, itibar kaybına sebep olur. Kamu kaynağında eksilmeye, kamu giderinde artışa sebebiyet verir. Kurumun idari para cezasına ve idari yaptırımlara maruz kalınmasına neden olur. Ödeneklerin zamanında eklenmemesi birimlerin zamanında ödemelerini gerçekleştirememelerine, zamanında hizmetlerin yerine getirilememesine, yüklenilen taahhütlerin zamanında ödenememesine, dışarıdan tedarik edilen mal ve hizmet sunucularına zamanında ödeme yapılamamasına bundan dolayı itibar kaybına sebep olur.2. Alanında uzman personel eksikliği Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin aksamasına yol açar, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarını çözümlenmede sıkıntılar yaşanır.3. Gıda zehirlenmesi, yemek piştikten sonra aksaklıklardan dolayı servise sunulmaması4. Başvurular esnasında yanlış ya da eksik evrak bulunması, dilekçelerin zamanında verilmemesi etkinliklerin gecikmesine sebep olmaktadır.5. Tesis yetersizliği, Personel yetersizliği, Tecrübe Yetersizliğinin Bilgilendirilmesi, Kurumsallaşma eksikliği, Kapalı alan spor tesislerinin yetersizliği, öğrenci ve personellerimizi yeterince memnuniyetini ve motivasyonu olumsuz etkilemektedir.
FİRSATLAR	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışma düzenini, kamu oyunda itibarı, kamu kaynağının verimli ve etkin kullanılmasını sağlar. Projelerde verimliliği artırır. Çalışma ortamının huzurunu korur. Her türlü ödemeler zamanında hesaplara aktarılır. Akademik ve idari Personelin motivasyonunun yükselmesini sağlar.-Sermaye ve cari yatırımların zamanında, etkili, ekonomik, verimli olarak yapılmasını sağlar, Kurumun gelişimine katkı sunar, Kurumun idari, cezai yaptırımlara maruz kalmasının önüne geçer.2. Öğrenci ve Personellerin sağlıklı beslenme ve gerekli tedavi aşamalarında yardımcı olmaktadır. Üniversitemiz öğrenci ve personeline kaliteli yemek çıkarmak, beslenme ile ilgili hizmetleri sorunsuz bir şekilde sunmak.3. Gerekli kültürel etkinlikler Üniversitenin isminin duyulmasında ve Öğrenci artışına sebep olur. Öğrencinin ve personelin çalışma ortamlarının iyileşmesine, eğitim öğretim olanaklarının gelişmesine, sosyal faaliyet alanlarının ve fiziki mekânların artışına, alt yapının iyileştirilmesine katkı sağlar.4. Sportif faaliyetler ve turnuvalar sosyal faaliyet alanlarının ve fiziki mekânların artışına, alt yapının iyileştirilmesine katkı sağlar.