

**T.C.**

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**

**2023-2024 Bahar Dönemi İdari Personel Memnuiyet Anketi Analiz Raporu**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Temmuz-2024**

**2023-2024 BAHAR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL MEMNUİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU**

Bu anket, Aksaray Üniversitesi’nde görev yapan idari personelin cep telefonlarına SMS yoluyla iletilmiştir. Anket SurveyMonkey alt yapısı kullanılarak yapılmış olup, standardize edilmiş güvenirliği %94.4 düzeyindedir. Varyans analizi ve Kaiser-Meyer-Oikin analizi sonuçlarına göre uygulanan anket toplanabilir özellikte ve sorular arası korelasyon matrisinde negatif bileşen olmadığı anlaşılmaktadır. Anket bu haliyle bilimsel açıdan kabul edilebilir düzeydedir.

**Tanımlayıcı İstatistikler**

* 1. **Cinsiyete Göre Dağılım**

Ankete toplamda 54 kişi katılmış olup, katılımcıların %27,8’i (15) kadınlardan, %72,2’si (39) erkeklerden oluşmaktadır.

* 1. **Görev Yapılan Birime Göre Dağılım**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Frekans | Yüzde | Kümülatif Yüzde |
| Enstitüler | 2 | 3,7 | 3,7 |
| Fakülteler | 14 | 25,9 | 29,6 |
| Yüksekokul | 2 | 3,7 | 33,3 |
| Meslek Yüksekokulları | 9 | 16,7 | 50,0 |
| Rektörlük Akademik Birimler | 1 | 1,9 | 51,9 |
| Rektörlük İdari Birimler | 26 | 48,1 | 100,0 |

**Tablo-1 Görev Yapılan Birimlere Göre Dağılım**

* 1. **Yaş ve Hizmet Süresine İlişkin İstatistikler**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Minimum | Maksimum | Ortalama | Standart Sapma |
| Yaş | 54 | 27 | 58 | 40,89 | 7,588 |
| Toplam Hizmet Yılı | 54 | 1 | 35 | 15,24 | 8,679 |

**Tablo-2 Yaş ve Hizmet Süresi İstatistikleri**

* 1. **Eğitim Durumuna Göre Dağılım**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Frekans | Yüzde  | Kümülatif Yüzde |
| Lise Mezunu | 6 | 11,1 | 11,1 |
| Önlisans Mezunu | 7 | 13,0 | 24,1 |
| Lisans Mezunu | 27 | 50,0 | 74,1 |
| Lisansüstü Mezunu | 14 | 25,9 | 100,0 |
| Toplam | 54 | 100,0 |  |

**Tablo-3 Eğitim Durumuna Göre Dağılım**

**Memnuniyet Skorlarına İlişkin Analizler**

1. **Birim Yöneticileri ve Üst Yönetimden Duyulan Memnuniyet**

Bu bölümde katılımcılara hem görev yaptığı birimdeki yöneticilerinden hem de üst yönetimden duyulan memnuniyeti ölçmek için on iki adet soru sorulmuştur. Sorulardan elde edilen puanlar 100 endeksine göre standardize edilerek bu bölümdeki memnuniyet skoru 53,57$\mp $20,55 olarak elde edilmiştir.

Bu skorlar çalışılan birimlere göre kategorize edildiğinde, Tablo-4’te belirtilen istatistiklere ulaşılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Birim Yöneticileri ve Üst Yönetimden Memnuniyet |
| **Enstitüler** | Ortalama | 80,00 |
| Standart Sapma | ,00 |
| **Fakülteler** | Ortalama | 51,31 |
| Standart Sapma | 19,48 |
| **Yüksekokul** | Ortalama | 61,67 |
| Standart Sapma | . |
| **Meslek Yüksekokulları** | Ortalama | 65,74 |
| Standart Sapma | 18,35 |
| **Rektörlük Akademik Birimler** | Ortalama | 43,33 |
| Standart Sapma | . |
| **Rektörlük İdari Birimler** | Ortalama | 48,40 |
| Standart Sapma | 20,69 |

**Tablo-4 Görev Yapılan Birimlere Göre Alt ve Üst Yöneticilerden Memnuniyet Düzeyi**

1. **İdari Hizmetlerden Duyulan Memnuniyet**

Bu bölümde katılımcılara, kurumsal düzeyde verilen hizmetlere ilişkin on dört adet soru yöneltilmiştir. Sorular içerik olarak yemekhane hizmetlerinden, güvenlik hizmetlerinden, temizlik hizmetlerinden ve daire başkanlıkları tarafından verilen hizmetlerden alınan memnuniyeti ölçmeyi amaçlamaktadır. Bu sorulardan elde edilen bilgiler ışığında bu başlığa ilişkin memnuniyet düzeyi 57,47$\mp $16,19 olarak ölçülmüştür.

|  |  |
| --- | --- |
|  | İdari Hizmetlerden Duyulan Memnuniyet |
| **Enstitüler** | Ortalama | 60,71 |
| Standart Sapma | 23,23 |
| **Fakülteler** | Ortalama | 55,76 |
| Standart Sapma | 15,61 |
| **Yüksekokul** | Ortalama | 54,29 |
| Standart Sapma | 32,32 |
| **Meslek Yüksekokulları** | Ortalama | 67,86 |
| Standart Sapma | 15,02 |
| **Rektörlük Akademik Birimler** | Ortalama | . |
| Standart Sapma | . |
| **Rektörlük İdari Birimler** | Ortalama | 56,81 |
| Standart Sapma | 15,24 |

**Tablo-5 Görev Yapılan Birimlere Göre İdari Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi**

1. **Kurumsal Memnuniyet**

Bu bölümde katılımcılara, üniversitenin kurumsal kimliği ve diğer kuruluşlarla yürütmüş olduğu faaliyetlere ilişkin beş soru sorulmuştur. Sorulardan elde edilen bilgiler ışığında bu başlığa ilişkin memnuniyet düzeyi 51,63$\mp $24,85 olarak ölçülmüştür.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kurumsal Memnuniyet |
| **Enstitüler** | Ortalama | 44,00 |
| Standart Sapma | 39,60 |
| **Fakülteler** | Ortalama | 48,86 |
| Standart Sapma | 24,24 |
| **Yüksekokul** | Ortalama | 64,00 |
| Standart Sapma | 22,63 |
| **Meslek Yüksekokulları** | Ortalama | 67,11 |
| Standart Sapma | 26,14 |
| **Rektörlük Akademik Birimler** | Ortalama | 60,00 |
| Standart Sapma | . |
| **Rektörlük İdari Birimler** | Ortalama | 47,08 |
| Standart Sapma | 23,79 |

**Tablo-6 Kurumsal Memnuniyet Düzeyi**

1. **Genel Memnuniyet Düzeyi**

Tüm soruların birlikte değerlendirildiği analiz sonuçlarına göre, idari personel memnuniyet düzeyi 54,98$\mp $17,06’dır.

1. **Çapraz Doğrulamalar**

Bu kısımda, anketin birinci bölümü (**Birim Yöneticileri ve Üst Yönetimden Duyulan Memnuniyet**) ve üçüncü bölümü (**Kurumsal Memnuniyet**) için çapraz doğrulama sorularıyla korelasyon analizi yapılarak, elde edilen skorların doğruluğu ölçülmüştür.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Birinci Çapraz Doğrulama Sorusu** | **İkinci Çapraz Doğrulama Sorusu** |
|  | *Korelasyon Katsayısı* | *Anlamlılık (p)* | *Korelasyon Katsayısı* | *Anlamlılık (p)* |
| **Birim Yöneticileri ve Üst Yönetimden Duyulan Memnuniyet** | 0.764 | 0.000 | . | . |
| **Kurumsal Memnuniyet** | . | . | 0.673 | 0.000 |

**Tablo-7 Anketin Güvenirliğine İlişkin Çapraz Doğrulama Korelasyonları**