



# AKSARAY ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANLAMA PROSESİ

<b>ANA PROSES</b>		<b>SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROSESİ</b>	
<b>PROSESİN AMACI</b>		Kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerin belirlenmesi ve kamuoyuyla paylaşılmasıdır.	
<b>KAPSAMI</b>		Kalite güvencesi sistemi oluşturulmasını teminen misyon, vizyon, amaç ve hedefler ile bunlarla bağlantılı politika ve belgelerin oluşturulmasıdır.	
<b>GİRDİLERİ</b> İlgili yasal mevzuat dokümanları, kurul ve komisyon kararları, toplantı tutanakları, paydaş görüşleri		<b>ÇIKTILARI</b> Kararlar, planlar, programlar, politika metinleri	
<b>KAYNAKLAR</b>	<b>İNSAN</b> Akademik ve İdari personel	<b>ÇALIŞMA ORTAMI</b> Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler, ofisler	<b>ALTYAPI</b> Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, izleme, ölçme ve analiz cihazları vb.
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	Alt Prosesler	<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>	Tüm Ana Prosesler
<b>PERFORMANS KRİTERLERİ</b>		Stratejik planda yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme yüzdesi, Stratejik planda yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme yüzdesi, Stratejik planda yer alan idari faaliyetlere ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme yüzdesi, Stratejik planda yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme yüzdesi, Stratejik plan izleme ve değerlendirme ölçütleri	
<b>KONTROL KRİTERLERİ</b>		Stratejik Plan'da yer alan hedeflerin o yılki başarı %'leri.	
<b>GÖZ. GEÇİRME PERİYODU</b>	1 yıl	<b>PROSES HEDEFİ</b>	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
<b>PROSES SORUMLUSU</b>		Akademik ve İdari Birim Yöneticileri	

## PROSES FAALİYETLERİ

- Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler
  - Misyon, vizyon, amaç ve hedeflerin konulması
  - Stratejik Planın, mevcut dönemi kapsayacak şekilde, amaçları, hedefleri, stratejileri, göstergeleri, eylemleri ve bunların zamanlamasını, önceliklendirilmesini, sorumlularını ve mali kaynaklarını içinde barındıran şekilde ve tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanması.
  - Bir önceki dönemin, ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak yeni stratejik planın hazırlanmasının sağlanması
  - Yıllık gerçekleştirmelerin takip edilmesi, ilgili kurul ve komisyonlarda tartışılması, ihtiyaç halinde gerekli revizyon yapılmasının sağlanması
- Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları
  - Kalite güvencesi politika metninin oluşturulması
  - Eğitim öğretim politika metninin oluşturulması
  - Araştırma geliştirme politika metninin oluşturulması
  - Toplumsal katkı politika metninin oluşturulması
  - Yönetim sistemi politika metninin oluşturulması
  - Bu politikaların, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr hale getirilmesi için çalışmalar yapılması
- Stratejik planlama ve izleme
  - İlgili kurul, komisyon ve çalışma gruplarıyla stratejik planın izlenmesi ve değerlendirmesinin yapılması.
- Kurumsal performans yönetim
  - Tüm temel süreçleri kapsayan kurumsal performans göstergelerin tanımlanması.



## AKSARAY ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANLAMA PROSESİ

<b>RİSKLER</b>	Örgütsel işleyiş, iletişim ve koordinasyonun etkili işlememesi, çalışanların süreci yeterince sahiplenmemesi, öngörülemeyen risklerin ortaya çıkması, kontrol edilemeyen dışsal olumsuz etkiler, oluşturulan dokümanlardan etkin ve verimli bir şekilde faydalanılamaması, anketlere yeterli ilginin gösterilmemesi, kurum çalışanlarının süreç sahiplenmedeki isteksizliği, kurumun faaliyetlerine ilişkin bilgi yetersizliği, dış paydaş katılımının zayıflığı
<b>FIRSATLAR</b>	Kalite Yönetim Sisteminin İyileştirmesi, Müşteri Şikayetlerinin azaltılması, Sürekli İyileşme noktalarının artması