

## 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Akademik personelimizin çeşitli kategorilerdeki algı düzeylerini ölçmek adına, demografik sorular haricinde, katılımcılara toplam 56 soru sorulmuştur. Sorulardan 6 tanesi, 50 soruyu doğrulamak adına teyit amaçlı olarak ankete entegre edilmiştir. Ankete 50'si kadın olmak üzere toplam 156 akademik personelimiz iştirak etmiştir. Anketin güvenilirlik düzeyi, teyit soruları dahil edilmeden %95.2'dir. İç tutarlılık ve ölçek maddeleri arasındaki fark olup olmadığını test etmek amacıyla yapılan Hotelling's t testi  $p < 0.05$  durumunu sağladığından, sonuçlar, bilimsel açıdan kabul edilebilir ve karar alıcılar için politika belirlemek amacıyla kullanılabilir düzeydedir.

### 1- Tanımlayıcı İstatistikler

|                             | Gözlem Sayısı | Minimum | Maksimum | Ortalama | Standart Sapma |
|-----------------------------|---------------|---------|----------|----------|----------------|
| Yaş                         | 156           | 25      | 68       | 42,60    | 8,287          |
| Toplam Hizmet Yılı          | 156           | 1       | 45       | 16,94    | 9,016          |
| ASÜ'deki Toplam Hizmet Yılı | 156           | 1       | 30       | 10,28    | 6,619          |

Tablo-1 Tanımlayıcı İstatistikler

### 2- Görev Yapılan Akademik Birimin Yönetimine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde, görev yapılan birimdeki yönetim anlayışından duyulan memnuniyet analiz edilmiştir. Görev yapılan birime göre genel memnuniyet düzeyi  $73.91 \pm 23.74$ 'tür. Akademik birimlere göre bu skorlar, Tablo-2'de gösterilmiştir.

|                                      | Birime Göre Memnuniyet Analizi |          |                |
|--------------------------------------|--------------------------------|----------|----------------|
|                                      | Gözlem Sayısı                  | Ortalama | Standart Sapma |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü           | 1                              | 83,33    | .              |
| Dış Hekimliği Fakültesi              | 1                              | 96,67    | .              |
| Eğitim Fakültesi                     | 21                             | 67,94    | 23,98          |
| Fen Edebiyat Fakültesi               | 39                             | 81,71    | 22,53          |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 10                             | 47,33    | 21,36          |

|                                    |    |        |       |
|------------------------------------|----|--------|-------|
| İletişim Fakültesi                 | 1  | 83,33  | .     |
| İslami İlimler Fakültesi           | 7  | 73,81  | 8,70  |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi      | 2  | 50,00  | 4,71  |
| Mühendislik Fakültesi              | 20 | 76,67  | 18,79 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi         | 6  | 77,78  | 21,67 |
| Tıp Fakültesi                      | 5  | 75,33  | 18,35 |
| Turizm Fakültesi                   | 2  | 88,33  | 2,36  |
| Veteriner Fakültesi                | 5  | 84,00  | 10,11 |
| Yabancı Diller YO                  | 2  | 60,00  | 42,43 |
| Eskil MYO                          | 1  | 100,00 | .     |
| Güzelyurt MYO                      | 1  | 33,33  | .     |
| Ortaköy MYO                        | 9  | 37,41  | 16,05 |
| Sağlık Hizmetleri MYO              | 4  | 93,33  | 4,71  |
| Sosyal Bilimler MYO                | 8  | 92,92  | 5,18  |
| Teknik Bilimler MYO                | 4  | 85,00  | 15,99 |
| Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler | 4  | 81,67  | 30,37 |
| Rektörlüğe Bağlı İdari Birimler    | 3  | 72,22  | 15,75 |

Tablo-2 Akademik Birimlere Göre Memnuniyet Analizi

Tablo-2’de katılımcı sayısının 0 olduğu akademik birimler listelemekten çıkarılmıştır. Tablo-2, akademik birimlere göre, katılımcı sayısının en az 3 olduğu, genel memnuniyet skorunun 73.91’in altında ve üstünde olduğu ve standart sapmanın 14,06’nın (homojen yanıt) altında ve üstünde olduğu durumlar için kanıtlar sunmaktadır.

### 3- Üst Yönetimin Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Üst yönetimin yürütmüş olduğu faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi  $68,42 \pm 20,71$ ’dir. Tablo-3 ile Tablo-2 birlikte incelendiğinde, görev yapılan birim yönetimine ilişkin memnuniyet düzeyine ilişkin eğilimin, üst yönetimin faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyini de etkilediği görülmektedir.

|                            | Gözlem Sayısı | Üst Yönetim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi |          |                |          |
|----------------------------|---------------|---|----------|----------------|----------|
|                            |               | Minimum   | Ortalama | Standart Sapma | Maksimum |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1             | 77,14   | 77,14    | .              | 77,14    |
| Dış Hekimliği Fakültesi    | 1             | 100,00  | 100,00   | .              | 100,00   |
| Eğitim Fakültesi           | 21            | 20,00   | 64,90    | 24,53          | 100,00   |
| Fen Edebiyat Fakültesi     | 39            | 20,00   | 68,86    | 21,38          | 100,00   |

|                                      |    |       |       |       |        |
|--------------------------------------|----|-------|-------|-------|--------|
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 10 | 37,14 | 64,57 | 22,79 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi                   | 1  | 54,29 | 54,29 | .     | 54,29  |
| İslami İlimler Fakültesi             | 7  | 45,71 | 56,73 | 12,39 | 82,86  |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi        | 2  | 57,14 | 65,71 | 12,12 | 74,29  |
| Mühendislik Fakültesi                | 20 | 31,43 | 65,71 | 18,88 | 97,14  |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi           | 6  | 42,86 | 73,33 | 19,35 | 97,14  |
| Tıp Fakültesi                        | 5  | 71,43 | 78,29 | 3,83  | 80,00  |
| Turizm Fakültesi                     | 2  | 71,43 | 75,71 | 6,06  | 80,00  |
| Veteriner Fakültesi                  | 5  | 48,57 | 73,71 | 15,31 | 85,71  |
| Yabancı Diller YO                    | 2  | 45,71 | 64,29 | 26,26 | 82,86  |
| Eskil MYO                            | 1  | 94,29 | 94,29 | .     | 94,29  |
| Güzelyurt MYO                        | 1  | 37,14 | 37,14 | .     | 37,14  |
| Ortaköy MYO                          | 9  | 28,57 | 66,98 | 23,78 | 100,00 |
| Sağlık Hizmetleri MYO                | 4  | 68,57 | 79,29 | 12,86 | 97,14  |
| Sosyal Bilimler MYO                  | 8  | 25,71 | 76,79 | 25,62 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO                  | 4  | 45,71 | 70,00 | 26,44 | 94,29  |
| Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler   | 4  | 31,43 | 65,00 | 28,61 | 100,00 |
| Rektörlüğe Bağlı İdari Birimler      | 3  | 65,71 | 73,33 | 10,82 | 85,71  |

Tablo-3 Üst Yönetimin Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

#### 4- Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Anketin bu bölümünde, akademisyenlerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik algılarını ölçmek amacıyla, ders verdikleri ortamın teknik ve fiziki yeterliliği, ders yükleri, öğrencilerin yeterlilik düzeyleri ve sürekli eğitim merkezinin kişisel gelişimlerine katkı sağlayıp sağlamadığı hakkında sorular soruldu. Bu bölüme ilişkin memnuniyet düzeyi  $66.71 \pm 13.51$ 'dir.

|                                      | Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi |         |          |                |          |
|--------------------------------------|---|---------|----------|----------------|----------|
|                                      | Gözlem Sayısı   | Minimum | Ortalama | Standart Sapma | Maksimum |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü           | 1   | 74,00   | 74,00    | .              | 74,00    |
| Eğitim Fakültesi                     | 21  | 26,00   | 57,56    | 17,10          | 96,00    |
| Fen Edebiyat Fakültesi               | 39  | 34,00   | 69,95    | 13,04          | 100,00   |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 10  | 48,00   | 61,00    | 8,18           | 74,00    |

|                                    |    |       |       |       |        |
|------------------------------------|----|-------|-------|-------|--------|
| İletişim Fakültesi                 | 1  | 44,00 | 44,00 | .     | 44,00  |
| İslami İlimler Fakültesi           | 7  | 60,00 | 67,43 | 5,00  | 76,00  |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi      | 2  | 54,00 | 62,00 | 11,31 | 70,00  |
| Mühendislik Fakültesi              | 20 | 50,00 | 70,40 | 11,00 | 96,00  |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi         | 6  | 60,00 | 70,33 | 7,31  | 80,00  |
| Tıp Fakültesi                      | 5  | 50,00 | 68,00 | 13,04 | 80,00  |
| Turizm Fakültesi                   | 2  | 60,00 | 64,00 | 5,66  | 68,00  |
| Veteriner Fakültesi                | 5  | 68,00 | 75,00 | 8,25  | 84,00  |
| Yabancı Diller YO                  | 2  | 46,00 | 54,00 | 11,31 | 62,00  |
| Eskil MYO                          | 1  | 70,00 | 70,00 | .     | 70,00  |
| Güzelyurt MYO                      | 1  | 32,00 | 32,00 | .     | 32,00  |
| Ortaköy MYO                        | 9  | 40,00 | 55,33 | 10,10 | 70,00  |
| Sağlık Hizmetleri MYO              | 4  | 68,00 | 72,00 | 3,46  | 74,00  |
| Sosyal Bilimler MYO                | 8  | 58,00 | 76,50 | 11,30 | 92,00  |
| Teknik Bilimler MYO                | 4  | 58,00 | 71,00 | 11,37 | 84,00  |
| Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler | 4  | 66,00 | 83,00 | 24,04 | 100,00 |

Tablo-4 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

Tablo-4 incelendiğinde, Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler, Sosyal Bilimler MYO ve Veteriner Fakültesi'nin bu faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri diğer birimlere ve genel memnuniyet düzeyine göre pozitif ayrılmaktadır.

### 5- Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Anketin bu bölümünde akademisyenlerimizin yürüttüğü araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin algıları ölçülmeye çalışılmıştır. Bu faaliyetlerin gerçekleşmesi için üniversitenin sunmuş olduğu teknik ve finansal imkanlar irdelenmiştir. Bu bölüme ilişkin memnuniyet düzeyi  $57.31 \pm 15.45$ 'tir. Akademik birimlere göre, memnuniyet kategorizasyonu Tablo-5'te gösterilmiştir.

|                            | Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi |          |         |                |          |
|----------------------------|---|----------|---------|----------------|----------|
|                            | Gözlem Sayısı   | Ortalama | Minimum | Standart Sapma | Maksimum |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1   | 47,50    | 47,50   | .              | 47,50    |
| Diş Hekimliği Fakültesi    | 1   | 60,00    | 60,00   | .              | 60,00    |
| Eğitim Fakültesi           | 21  | 55,71    | 32,50   | 14,54          | 87,50    |
| Fen Edebiyat Fakültesi     | 39  | 58,22    | 25,00   | 17,21          | 100,00   |

|                                      |    |       |       |       |        |
|--------------------------------------|----|-------|-------|-------|--------|
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 10 | 55,00 | 32,50 | 14,24 | 75,00  |
| İletişim Fakültesi                   | 1  | 50,00 | 50,00 | .     | 50,00  |
| İslami İlimler Fakültesi             | 7  | 45,36 | 25,00 | 14,17 | 62,50  |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi        | 2  | 67,50 | 50,00 | 24,75 | 85,00  |
| Mühendislik Fakültesi                | 20 | 53,50 | 22,50 | 15,84 | 87,50  |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi           | 6  | 57,50 | 45,00 | 7,42  | 65,00  |
| Tıp Fakültesi                        | 5  | 58,50 | 42,50 | 13,06 | 75,00  |
| Turizm Fakültesi                     | 2  | 58,75 | 45,00 | 19,45 | 72,50  |
| Veteriner Fakültesi                  | 5  | 47,00 | 32,50 | 11,24 | 62,50  |
| Yabancı Diller YO                    | 2  | 67,50 | 65,00 | 3,54  | 70,00  |
| Eskil MYO                            | 1  | 67,50 | 67,50 | .     | 67,50  |
| Güzelyurt MYO                        | 1  | 37,50 | 37,50 | .     | 37,50  |
| Ortaköy MYO                          | 9  | 65,28 | 32,50 | 14,76 | 80,00  |
| Sağlık Hizmetleri MYO                | 4  | 73,75 | 65,00 | 7,50  | 80,00  |
| Sosyal Bilimler MYO                  | 8  | 63,44 | 50,00 | 10,35 | 85,00  |
| Teknik Bilimler MYO                  | 4  | 57,50 | 42,50 | 19,84 | 80,00  |
| Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler   | 4  | 59,38 | 37,50 | 28,39 | 100,00 |
| Rektörlüğe Bağlı İdari Birimler      | 3  | 60,83 | 52,50 | 8,78  | 70,00  |

Tablo-5 Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

## 6- İdari Birimlerin Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu kısımda katılımcılara, daire başkanlıklarının yürüttüğü faaliyetler, güvenlik hizmetleri, yemekhane hizmetleri ve diğer idari hizmetlere ilişkin sorular sorularak bu konulardaki algı düzeyleri ölçülmeye çalışılmıştır. İdari hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi  $65.65 \pm 13.87$ 'dir. Bu kısımda yemekhane hizmetlerine ilişkin ayrı bir analiz yapılmış olup, yemekhane hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyi ise  $70.25 \pm 18.81$  olarak ölçülmüştür. Bu skor, önceki anketlerdeki yemekhane memnuniyet düzeyinden ciddi anlamda pozitif olarak ayrılmaktadır.

## 7- Dış Paydaşlara Yönelik Faaliyetlere İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara, mezunlarla ilişkiler, sanayi iş birlikleri, diğer üniversitelerle yapılan protokoller ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin sorular sorulmuştur. Bu bölüme ilişkin memnuniyet düzeyi  $60.54 \pm 16.21$ 'dir.

## 8- Genel Memnuniyet Düzeyi

Tüm soruların eş kabul edildiği bu kısımda katılımcıların tüm faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi ölçülmüştür. Genel memnuniyet düzeyi bir önceki anketten ( $62.84 \pm 14.73$ ) pozitif yönde ayrılarak  $65.24 \pm 12.58$  düzeyine çıkmıştır.

## 9- Korelasyon Analizleri

Bu analiz yapılmadan önce her bir katılımcının “genel memnuniyet düzeyi” değişkeni üzerinden normallik sınaması yapılmıştır. Shapiro-Wilk ve Kolmogorov Smirnov testlerine göre verilen yanıtlar normal dağılıma uyum göstermektedir. Bu sonuçla birlikte Pearson Korelasyon Analizi yapılmıştır.

|   | Genel Memnuniyet Düzeyi |                        |               |
|---|-------------------------|------------------------|---------------|
|   | Katsayı                 | Anlamlılık (iki Yönlü) | Gözlem Sayısı |
| Genel Memnuniyet Düzeyi   | 1                       |                        | 143           |
| Yaş   | ,156                    | ,063                   | 143           |
| Toplam Hizmet Yılı  | ,100                    | ,233                   | 143           |
| ASÜ'deki Toplam Hizmet Yılı   | -,044                   | ,599                   | 143           |
| Görev yaptığım birimde çalışmaktan mutluluk duymaktayım   | ,666**                  | ,000                   | 143           |
| Görev yaptığım birimdeki yöneticilerimin bana göstermiş olduğu yaklaşımdan memnunum             | ,622**                  | ,000                   | 143           |
| Üniversitedeki sosyal ve sportif alanlardan memnunum  | ,605**                  | ,000                   | 143           |
| Üniversite üst yönetiminin bilimsel faaliyetleri geliştirmeye yönelik politikalarından memnunum | ,643**                  | ,000                   | 143           |
| Üniversite üst yönetiminin, yönetim ve idari politikalarından memnunum                          | ,702**                  | ,000                   | 143           |
| Aksaray Üniversitesi'nin mensubu olduğum için kendimi mutlu hissediyorum                        | ,682**                  | ,000                   | 143           |

\*\* 0.01 düzeyinde iki yönlü anlamlılığı göstermektedir.

Tablo-6 Korelasyon Analizi

Korelasyon analizinin amacı, anket sorularından elde edilen yanıtların, çapraz sorularla ilişkisini ortaya koyarak, anketin güvenilirliğini teyit etmektir. Tablo-6'daki bilgiler ışığında teyit amaçlı sorulan sorular ile genel memnuniyet düzeyi arasında en az 0.6 düzeyinde pozitif ve istatistiksel olarak anlamlı ilişki tespit edilmiştir. Bu sonuçlar karar alıcıların anket sonuçlarından elde edilen bilgiler ışığında politika üretilebileceğini göstermektedir.

## Sonuç ve Öneriler

- 1- Anketten elde edilen bilgiler ışığında Eğitim Fakültesi, Ortaköy MYO ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin yönetim anlamında sorun yaşadığı görülmektedir.
- 2- 1. Numaralı maddedeki sorun, bu birimde görev yapan akademisyenlerin üst yönetimden duyduğu memnuniyeti de negatif yönde etkilemektedir.
- 3- Anketin “belirtmek istediğiniz diğer sorunları lütfen yazınız” şeklindeki sorusuna verilen yanıtlar özetlenecek olursa;
  - a- Üniversitenin ana problemlerinden birinin temizlik sorunu olduğu,
  - b- Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterlerinin daha düşük bir seviyeye çekilmesi gerektiği,
  - c- Üniversitede aynı kişilerin birden çok göreve eşanlı atandığı,
  - d- Komisyonların hep aynı kişilerden oluşturulduğu,
  - e- Laboratuvarların günümüz teknolojilerini destekler nitelikte olmadığı,
  - f- Bilimsel çalışmalar için yeterli finansal desteğin sunulması gerektiği,
  - g- Sportif faaliyetlerin gerçekleştirildiği alanların akademisyenlere de açılması gerektiği,

yönünde sorunlar dile getirilmiştir. Bu sorunlar anketten elde edilen skorlar ile de örtüşmektedir. Bilgilerinize arz olunur.

Öğr. Gör. Muhammed Raşid BAKIR

Kalite Koordinatörlüğü