



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ HABERLEŞME GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	BGYS-PR-016
İlk Yayın Tarihi	17.01.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	1/3

REVİZYON TABLOSU

REVİZYON NO	REVİZYON GEREKÇESİ	TARİH
01	2022 versiyon değişikliği	01.10.2024

1. AMAÇ

Bu prosedür; Aksaray Üniversitesi'nde bilgi ve destekleyici bilgi işleme tesislerinin korunmasını, kurum içinde ve kurum dışına transfer edilen bilginin güvenliğini sağlamak amacıyla uygulanan kontrol yöntemlerini ve alınacak tedbirleri açıklamak üzere düzenlenmiştir.

2. KAPSAM

Bu prosedür; Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında alınacak tüm Haberleşme Güvenliği tedbirlerini ve bu tedbirlerin uygulanmasına ait yönetimini kapsar.

3. UYGULAMA

3.1 HABERLEŞME GÜVENLİĞİ

3.1.1 Ağ Güvenliği Yönetimi

3.1.1.1 Ağ Kontrolleri

- ✓ Ağ (Kablolu ve kablosuz) üzerinden geçen bilginin gizliliği ve bütünlüğü, bağlı sistemlerin ve uygulamaların güvenliğinin sağlanması için uygun koruma kontrolleri uygulanmaktadır. Hassas bilgiler BGYS/BP/02 Varlık Yönetimi Prosedüründe tanımlanan bilgi sınıflandırması düzenine göre korunmaktadır.
- ✓ Bilgi işlem personelinden ağ altyapısı ile ilgili sorumlu olanlar görev tanımları içerisinde belirlenmiştir.
- ✓ Etki alanları arasındaki bilgi akışı ve erişimi kontrol etmek için güvenli bir ağ geçidi tesis edilmiştir.
- ✓ Kablosuz networke giriş için uygun kullanıcı-şifre uygulamaları kullanılmaktadır.
- ✓ Ağ erişimlerinde uygun loglama ve izleme uygulamaları devrededir.

3.1.2 Ağ Hizmetlerinin Güvenliği

- ✓ Çalışanların şahsi bilgisayarları veya danışman, eğitmen, destek firması personellerinin bilgisayarlarının acil durumlar dışında yerel ağ altyapısına bağlanmalarına izin verilmemektedir.

Hazırlayan

Birim Kalite Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı

Kalite Koordinatörü



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ HABERLEŞME GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	BGYS-PR-016
İlk Yayın Tarihi	17.01.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	2/3

- ✓ Ağları haberleşme alt yapılarının güvenliği için güvenlik duvarı, anti virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- ✓ Yerel ağın haberleşme alt yapıları için anti virüs sistemleri kullanılmaktadır.

Networke (kablosuz) giriş için uygun kimlik doğrulama metotları kullanılmaktadır

3.1.3 Ağlarda Ayrım

- ✓ Personel ve Misafir ağ alt yapıları mantıksal (VLAN) olarak ayrılmıştır.
- ✓ Ağların yapısı BGYS/BF/028 Network ve Sunucu Topolojisinde tanımlanmıştır.

3.2 Bilgi Transferi

3.2.1 Bilgi Transfer Politikaları ve Prosedürleri

- ✓ Elektronik ortamda değiştirilen bilginin kötü niyetli yazılımlara karşı korunması amacıyla tüm bilgisayar ve sunucular üzerinde AntiVirus, zararlı yazılım önleme uygulaması kuruludur.
- ✓ E-posta sunucu erişimlerinde sertifika kontrolü sağlanmaktadır.
- ✓ E-postaların eklerinde gönderilen elektronik formdaki dokümanların korunmasına ve kullanılmasına yönelik metotlar içinde tanımlanmıştır.
- ✓ Kurumumuzda kablolu ve kablosuz ağın taşıdığı riskler bilinmekte ve önlemler alınarak kullanılmaktadır.
- ✓ Çalışanlar (alt yükleniciler dâhil) kuruluş e-posta adresini ve/veya web sayfasını kullanarak başkalarına iftira atma, taciz etme, zincir e-posta gönderme gibi faaliyetler içerisine girmeyeceklerdir. Bu konuda yapılacak girişimleri tespit edilen çalışanlar hakkında disiplin işlemi uygulanacaktır.
- ✓ Hassas ve kritik bilgilerin yetkisiz şahısların eline geçmesini önlemek maksadıyla yazıcı ve fotokopi makinelerinde unutulmasını engelleyici tedbirler alınmıştır. Doküman sorumluluğu çıktı gönderen kullanıcıdadır.
- ✓ Gizlilik dereceli bilgilerin imhası ile ilgili kurallar BGYS/BP/02 Varlık Yönetimi Prosedüründe açıklanmıştır.
- ✓ Çalışanlar telefonda gizlilik dereceli bilgiler konuşmayacaklardır.

3.2.2 Bilgi Transferindeki Anlaşmalar

- ✓ Üçüncü taraflarla yapılan hizmet sözleşmelerinde gizlilik anlaşması yapılmakta olup, gizlilik sözleşmesinde korunması gereken bilginin tanımı, sözleşmenin geçerlilik süresi sözleşme sonlandığında yapılacak işlemler gizli bilginin ihlali durumunda uygulanacak yaptırımlar sözleşmede belirtilmiştir.

Hazırlayan

Birim Kalite Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı

Kalite Koordinatörü



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ HABERLEŞME GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	BGYS-PR-016
İlk Yayın Tarihi	17.01.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	3/3

3.2.3 Elektronik Mesajlaşma

- ✓ E-posta haberleşmesinde sertifika kontrolü uygulanmaktadır.
- ✓ E-postaların eklerinde gönderilen elektronik formdaki dokümanların korunmasına ve kullanılmasına yönelik metotlar BGYS/BP/02 Varlık Yönetimi Prosedüründe içinde tanımlanmış, kullanıcılara duyurulmuş ve uygulanmaktadır.
- ✓ Anında mesajlaşma, sosyal ağlar ya da dosya paylaşımı gibi dış hizmetlerin kullanımı sınırlandırılmıştır.
- ✓ E-posta ve internet kullanım kuralları BGYS/BP/02 Varlık Yönetimi Prosedüründe tanımlanmış, çalışanlara duyurulmuş ve uygulanmaktadır.

3.2.4 Gizlilik ya da İfşa Etmeme Anlaşmaları

- ✓ Çalışanlarla ve üçüncü taraflarla (BGYS/BP/08 Personel Gizlilik Prosedürü, BGYS/BP/07 Tedarikçi Gizlilik Prosedürü) gizlilik anlaşması yapılmakta olup, gizlilik sözleşmesinde korunması gereken bilginin tanımı, sözleşmenin geçerlilik süresi sözleşme sonlandığında yapılacak işlemler gizli bilginin ihlali durumunda uygulanacak yaptırımlar belirlenmiştir.

4. SORUMLULUK

Kapsam dâhilindeki tüm personel Haberleşme Güvenliği Prosedürü uygulama esaslarına uygun hareket etmekle yükümlüdür.

5. EK

BGYS/BP/02 Varlık Yönetimi Prosedürü

BGYS/BP/07 Tedarikçi Gizlilik Prosedürü

BGYS/BP/08 Personel Gizlilik Prosedürü

BGYS/BF/028 Network ve Sunucu Topolojisi

Hazırlayan

Birim Kalite Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı

Kalite Koordinatörü