

EK-C2 MEMNUNİYET ANKETLERİ

ASÜ- Çalışan Anketi

I. Lütfen, aşağıdaki tabloda yer alan kişisel bilgilerinizi eksiksiz olarak doldurunuz.

Yaşınız? (Lütfen, yazarak belirtiniz).....	Medeni durumunuz? <input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekâr
Eğitim durumunuz? <input type="checkbox"/> İlköğretim <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Yüksek Lisans <input type="checkbox"/> Doktora	
Bu kurumda kaç yıldır çalışmaktasınız? (Lütfen, belirtiniz).....	
Kurumda hangi kadroda personel olarak çalışmaktasınız? <input type="checkbox"/> Akademik Personel <input type="checkbox"/> İdari Personel	
Kurumdaki statünüz nedir? (Lütfen, yazarak belirtiniz).....	
Üniversitemizin hangi biriminde çalışmaktasınız? (Lütfen, yazarak belirtiniz).....	

II. Lütfen, Üniversitemiz ile ilgili düzenlenmiş olan aşağıdaki ifadelerden, düşüncenizi en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz. İşaretleme yaparken, lütfen aşağıdaki ölçeği kullanınız:

(1) Kesinlikle katılmıyorum; (2) Katılmıyorum; (3) Kararsızım; (4) Katılıyorum; (5) Kesinlikle katılıyorum

1	Üniversitemizin üst yönetimi, bireysel ihtiyaçlarımızı anlamak için çaba göstermekte ve bunu yansıtacak politikalar üretmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
2	Birim yöneticimiz, kurumdan beklentilerimizin neler olduğunu belirtme fırsatı vermek için bizimle düzenli olarak toplantılar yaparak, görüşmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
3	Kurumumuz, en az yılda bir kez istek ve ihtiyaçlarımızın belirlenmesi amacıyla bizden bilgi toplamaya önem vermektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
4	Kurumumuz, genelde karşılıklı görüşmeler ya da toplantılar yoluyla yeni politikalarından çalışanlarını haberdar etmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
5	Kurumumuz, genelde işle ilgili bilgileri çeşitli iş gören etkinliklerinde çalışanlarıyla paylaşmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
6	Kurumumuzda bölüm ya da birim toplantıları gibi resmi toplantılara katılarak kurumun politikasını ve uygulamalarını anlama imkânı sunulmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
7	Kurumumuz, düzenli olarak eğitim kursları ile kurumun temel değerlerini ve felsefesini bizlerle paylaşmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
8	Kurumumuz, düzenli olarak çeşitli etkinliklere çalışanların katılımını sağlayarak, bizde kurumun önemli bir parçası olduğumuz duygusu oluşturmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
9	Birim yöneticimiz, mümkün olduğunca en iyi çabayı ya da performansı gösterebilmemiz için bizleri motive etmeye çalışmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
10	Birim yöneticimiz, işle ilgili bir problemle karşılaştığımızda daima yapıcı davranarak, problemi bizimle birlikte çözmeye çaba göstermektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
11	Birim yöneticimiz, performansımızı etkileyebilecek kişisel problemlerimizle yakından ilgilenmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
12	Birim yöneticimiz, yöneticiliği ile ilgili bizden geribildirim ya da görüş almaya çalışır	(1) (2) (3) (4) (5)
13	Birim yöneticimiz, kariyerimizi geliştirme konusunda bizimle düzenli olarak fikir paylaşımında bulunur	(1) (2) (3) (4) (5)
14	Bu kurumda çalışanlara saygılı davranılmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)

15	Bu kurumda çalışanlara iyi davranılmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
16	Bu kurumda çalışanlara rahat bir çalışma ortamı sağlanmaya çalışılmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
17	Kurumumuz, işimizi ilgi çekici hale getirmeye çalışmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
18	Kurumumuz, genellikle işle ilgili bilgileri internet yoluyla bizimle paylaşmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
19	Kurumumuz, sık sık çalışanların desteğinden ve bakış açısından yararlanabilmek için çalışanlarla ilgili çeşitli grup faaliyetlerine destek vermektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
20	Kurumumuz, çalışanların şikâyetlerini kolaylıkla iletebilme imkânı sağlamaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
21	Kurumumuzda gerçekleştirdiğim görevle ilgili konularda görüş ve önerilerim alınmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
22	Kurumumuzda ve birimimizde şeffaflık ilkeleri yeterince işletilmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
23	Kurumumuzda gerçekleştirilmemesi gereken görevlerim, sorumluluklarım ve içerikleri açıkça ifade edilmiştir	(1) (2) (3) (4) (5)
24	Kurumumuzda güncel yasal değişikliklerle ilgili düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
25	Kurumumuzda başarı takdir edilmekte ve ödül sistemi işlevsel olarak kullanılmaktadır	(1) (2) (3) (4) (5)
26	Kurumumuzda düzenlenen hizmet içi eğitim programları ile çalışanların bilgi, beceri ve yeteneklerinin gelişimine önem verilmektedir	(1) (2) (3) (4) (5)
27	Kurumumuzda görev yaptığım birim gerekli altyapı ve donanıma sahiptir	(1) (2) (3) (4) (5)
28	Kurumumuzda çalışanlar arasındaki iletişim ve etkileşim iyi bir seviyededir	(1) (2) (3) (4) (5)
29	Kurumumuzda görev yaptığım birim, yeterli sayıda ve nitelikte çalışana sahiptir	(1) (2) (3) (4) (5)

III. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesinde çalışmaktan duyduğunuz memnuniyeti değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

IV. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesine karşı hissettiğiniz bağlılık duygunuzu değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

V. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesinde çalıştığınız birimden duyduğunuz memnuniyeti değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

VI. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesinde çalıştığımız birime karşı hissettiğiniz bağlılık duygunuzu değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

Anketimiz sona erdi. Vakit ayırdığınız için TEŞEKKÜRLER.

ASÜ-Öğrenci Anketi

Sevgili Öğrencimiz,

Bu form, Sizlere daha kaliteli bir üniversite eğitimi ve yaşamı sağlayabilmek için "Siz değerli öğrencilerimizin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek" amacıyla yürütülen bir çalışmanın veri toplama aracıdır. Çalışmanın sonuçlarının sağlıklı olması vereceğiniz samimi yanıtlara bağlıdır. Yaklaşık 5-6 dakikanızı ayırarak vereceğiniz samimi ve objektif bilgiler; temel sorunlarınızın çözümüne ve Sizlere daha kaliteli bir üniversite yaşamı sağlayabilmeye yönelik kararlara önemli katkılar sağlayacaktır. Yardımlarınız için şimdiden çok teşekkür eder, derslerinizde başarılar dileriz.

I. Lütfen, aşağıdaki tabloda yer alan kişisel bilgilerinizi eksiksiz olarak doldurunuz.

Cinsiyetiniz? <input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın	Yaşınız? (Lütfen, yazarak belirtiniz).....
Fakülte / Yüksekokul?.....	Bölümünüz?.....
Öğrenim türünüz? <input type="checkbox"/> NÖ <input type="checkbox"/> İÖ	Sınıfınız? Lütfen, yazarak belirtiniz).....
İkamet ettiğiniz yer? <input type="checkbox"/> Devlet Yurdu <input type="checkbox"/> Özel Yurt-Pansiyon <input type="checkbox"/> Evde-Ailemle <input type="checkbox"/> Evde-Arkadaşlarıyla <input type="checkbox"/> Diğer	

II. Lütfen, "Aksaray Üniversitesi" ile ilgili aşağıdaki ifadeleri okuyarak, düşüncenizi en iyi yansıttığına inandığınız seçeneği işaretleyiniz. İşaretleme yaparken şu ölçeği kullanınız:

(1) Kesinlikle Katılmıyorum; (2) Katılmıyorum; (3) Ne Katılmıyorum, Ne Katılmıyorum; (4) Katılıyorum; (5) Kesinlikle Katılıyorum

	1	2	3	4	5
1 Üniversitemiz sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için yeterli alana ve mekâna sahiptir	1	2	3	4	5
2 Üniversitemizin okul derslikleri, kantinleri, kütüphane, laboratuvar, eğitim araç-gereçleri, internet erişim olanakları gibi fiziksel donanım kaynakları yeterlidir	1	2	3	4	5
3 Üniversitemizin yemekhanesi ve kantinleri temizdir	1	2	3	4	5
4 Üniversitemizin kampüs alanı yeterli yeşil ve ağaçlık alana sahiptir	1	2	3	4	5
5 Üniversitemizin kampüs mimarisi ve tasarımı, okul binaları modern görünümlü ve göze hoş gelmektedir	1	2	3	4	5
6 Üniversitemizin kampüs alanı ve binaları yeterli aydınlatmaya sahiptir	1	2	3	4	5
7 Üniversitemizin kampüs içi ulaşım olanakları yetersizdir	1	2	3	4	5
8 Üniversitemizin yemekhanesinde ve kantinlerinde uygulanan fiyatlar makuldür	1	2	3	4	5
9 Üniversitemizde konferans, panel, kongre ve sempozyum gibi bilimsel etkinliklere yeterince yer verilmektedir	1	2	3	4	5
10 Üniversitemiz bilimsel bir atmosfere sahiptir	1	2	3	4	5
11 Üniversitemizde sunulan eğitim akademik beklentilerimi karşılamaktadır	1	2	3	4	5
12 Üniversitemizde sunulan eğitim ezbere dayalıdır	1	2	3	4	5
13 Üniversitemizde ders geçme sistemi öğrenci başarısını değerlendirme açısından uygun değildir	1	2	3	4	5
14 Okulumuzda ders programı gereğinden daha yoğundur	1	2	3	4	5
15 Üniversitemizde mesleki eğitimi destekleyici yeterli uygulamalı eğitimlere yer verilmektedir	1	2	3	4	5
16 Okulumuzdaki mevcut ders içerikleri iyi bir eğitim açısından uygun değildir	1	2	3	4	5
17 Okulumuzda verilen zorunlu ve seçmeli dersler belli alanlarda uzmanlaşmaya imkân sağlamaktadır	1	2	3	4	5
18 Üniversitemizde yeterli akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir	1	2	3	4	5
19 Üniversitemizde kariyer gelişimimizle ilgili yeterli rehberlik hizmeti verilmektedir	1	2	3	4	5
20 Üniversitemizin öğretim elemanlarıyla kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir	1	2	3	4	5
21 Bölümümüz yeterli öğretim elemanı sayısına sahiptir	1	2	3	4	5
22 Üniversitemizin öğretim elemanları her siyasi görüşten öğrenciye eşit mesafede yaklaşmaktadır	1	2	3	4	5
23 Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilerin öğrenme becerilerinin ve problem çözme yeteneklerinin geliştirilmesi için yeterli çabayı göstermektedir	1	2	3	4	5
24 Üniversitemizde ayrımcı ve baskıcı uygulamalara maruz kalmadığımı düşünüyorum	1	2	3	4	5
25 Üniversitemiz kişisel duygu-düşüncenin ve siyasi görüşün rahatlıkla ifade edilebildiği bir ortama sahiptir	1	2	3	4	5
26 Üniversitemizde kılık-kıyafet özgürlüğünün olduğunu düşünüyorum	1	2	3	4	5
27 Üniversitemizde faaliyet gösteren yeterli sayıda öğrenci kulübü / topluluğu bulunmaktadır	1	2	3	4	5

(1) Kesinlikle Katılmıyorum; (2) Katılmıyorum; (3) Ne Katılıyorum, Ne Katılmıyorum; (4) Katılıyorum; (5) Kesinlikle Katılıyorum						
28	Üniversitemizde öğrenciler idari anlamda yeterli temsil hakkına ve imkânına sahiptir	1	2	3	4	5
29	Üniversitemizin yönetimi öğrenci şikâyetleriyle ve sorunlarıyla yakından ilgilenmektedir	1	2	3	4	5
30	Üniversitemizde sorunlarımla ilgili yardım alabileceğim kimseyi bulamadığım zamanlar oluyor	1	2	3	4	5
31	Üniversitemizin idari çalışanları öğrenci sorunlarının çözümü konusunda yakın ilgi göstermektedir	1	2	3	4	5
32	Üniversitemizin yönetimi öğrencilere eğitim-öğretim, öğrenci hakları ve üniversite yaşamıyla ilgili yeterli bilgi sağlamaktadır	1	2	3	4	5
33	Üniversitemiz yapılan yeniliklerden ve uygulamalardan öğrencileri haberdar edecek yeterli iletişim ağına (geleneksel ve web, sosyal ağlar gibi teknoloji tabanlı iletişim ortamları) sahiptir	1	2	3	4	5
34	Üniversitemizde spor faaliyetlerine yeterince yer verilmektedir	1	2	3	4	5
35	Üniversitemizde sergi, sinema ve tiyatro gibi sanatsal etkinliklere yeterince yer verilmektedir	1	2	3	4	5
36	Üniversitemizde konserler başta olmak üzere yeterince eğlence etkinliklerine yer verilmektedir	1	2	3	4	5
37	Üniversitemiz yeterli sağlık imkânlarına sahip değildir	1	2	3	4	5
38	Üniversitemiz günlük yaşam için yeterli alışveriş olanaklarına ve mekânlarına sahiptir	1	2	3	4	5
39	Üniversitemizin yiyecek-içecek alanları ve alışveriş mekânları rahat ve huzurlu bir ortama sahiptir	1	2	3	4	5
40	Üniversitemiz düzenli, rahat ve güvenli bir yaşam alanına sahiptir	1	2	3	4	5
41	Üniversitemiz öğrencilerin sosyalleşebileceği bir yaşam alanına sahiptir	1	2	3	4	5
42	Üniversitemiz sosyal çevresinin yaşam biçimime uygun olduğunu düşünüyorum	1	2	3	4	5
43	Üniversitemiz öğrencilerin eğitimlerini desteklemede yeterli burs imkânları (eğitim bursu, ücretsiz yemek desteği) sağlamaktadır	1	2	3	4	5
44	Üniversitemiz öğrenciler için kermes, ücretsiz giyim yardımı gibi destek faaliyetlerine önem vermektedir	1	2	3	4	5
45	Üniversitemizde öğrencilerin yararlanabileceği yeterli psikolojik ve rehberlik hizmeti sunulmaktadır	1	2	3	4	5
46	Üniversitemiz yeterli barınma olanaklarına sahiptir	1	2	3	4	5
47	Üniversitemizin kütüphanesi bölüm derslerimiz için gerekli temel yayınlara, ders dışı güncel sosyal ve kültürel yayınlara sahiptir	1	2	3	4	5
48	Üniversitemiz ders dışı bilgisayar kullanım imkânlarına sahiptir.	1	2	3	4	5
49	Üniversitemiz teknik gezi, seminer, konferans, panel gibi organizasyonlarla sektörü yakından tanıma imkânlarına sahiptir	1	2	3	4	5
50	Üniversitemiz yeterince yurt dışında staj ve eğitim yapma (Erasmus vb.) fırsatları sunmaktadır	1	2	3	4	5
51	Üniversitemiz, mezun olan kişilerle iletişimi kolaylaştırıcı bir bilgi ağına sahiptir	1	2	3	4	5
52	Üniversitemiz, mezunlarına iş bulma konularında yeterince destek vermeye çalışmaktadır	1	2	3	4	5
53	Üniversitemiz, öğrencilerine mezun olduktan sonra da üniversite ile ilişkilerini sürdürme imkânı sağlayan organizasyonlar düzenlemektedir	1	2	3	4	5

III. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesinde okumaktan duyduğunuz memnuniyeti değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

IV. “0 ile 10 arasında bir puan” vererek Aksaray Üniversitesine karşı hissettiğiniz bağlılık duygunuzu değerlendirmeniz istenirse, puanınız ne olur? Lütfen yazarak, belirtiniz.....Puan

Anketimiz sona erdi. Vakit ayırdığınız için çok teşekkürler...