

T.C.

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 Güz Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

Metodoloji ve Güvenilirlik Analizi

Anket çalışması 44 idari personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Anketin güvenilirlik ve geçerlilik analizleri şu sonuçları vermiştir:

- Güvenilirlik (Cronbach's Alpha):**
 - Birim Yönetimi ve Üst Yönetim Boyutu (S1): $\alpha = 0.894$
 - İdari Hizmetler Boyutu (S2): $\alpha = 0.905$
 - Kurumsal Kimlik Boyutu (S3): $\alpha = 0.887$
- Yapı Geçerliliği:**
 - KMO değerleri tüm boyutlar için 0.70'in üzerinde (S1: 0.797, S2: 0.783, S3: 0.712)
 - Bartlett Küresellik Testi tüm boyutlar için anlamlı ($p < 0.001$)

Bu sonuçlar, anketin yüksek güvenilirliğe ve geçerliliğe sahip olduğunu göstermektedir.

Demografik Özellikler

1. Cinsiyet Dağılımı

Kadın: %25.0 (11)

Erkek: %75.0 (33)

2. Yaş Dağılımı

- Ortalama Yaş: 41.16 ± 8.88
- Minimum: 24
- Maksimum: 60
- Medyan: 39

3. Eğitim Düzeyi

Lisansüstü: %18.2

Lisans: %63.6

Önlisans: %15.9

Lise: %2.3

4. Hizmet Yılı Dağılımı

- Ortalama Hizmet Yılı: 15.84 ± 9.39
- Minimum: 0 yıl

- Maksimum: 34 yıl

5. Birim Dağılımı

- Rektörlük İdari Birimler: %45.5
- Fakülteler: %22.7
- Meslek Yüksekokulları: %15.9
- Enstitüler: %9.1
- Rektörlük Akademik Birimler: %4.5
- Yüksekokul: %2.3

Memnuniyet Analizi

1. Birim Yönetimi ve Üst Yönetim Memnuniyeti (S1)

- Ortalama Skor: 2.94/5.00 (58.8/100)
- Doğrulama Korelasyonu: $r = 0.621$ ($p < 0.001$)

Öne Çıkan Bulgular: - En yüksek memnuniyet(%70.4): Görev yaptığım birimde alınan kararlara yönelik uygulamalar denetlenir (S1_5, 3.52/5.00) - En düşük memnuniyet(%42,2): Üniversitemizde idari görevlere atanmada liyakat ve yetkinlik esastır (S1_8, 2.11/5.00)

2. İdari Hizmetler Memnuniyeti (S2)

- Ortalama Skor: 3.02/5.00 (60.4/100)

Öne Çıkan Bulgular: - En yüksek memnuniyet(%70): Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler (S2_10, 3.50/5.00) - En düşük memnuniyet(%51,8): Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetler (S2_5, 2.59/5.00)

3. Kurumsal Kimlik Memnuniyeti (S3)

- Ortalama Skor: 2.88/5.00 (57.6/100)
- Doğrulama Korelasyonu: $r = 0.676$ ($p < 0.001$)

Öne Çıkan Bulgular: - En yüksek memnuniyet(%62,2): Üniversite, vizyonuna ve misyonuna uygun hareket etmektedir (S3_4, 3.11/5.00) - En düşük memnuniyet(%53,4): Sanayi işbirlikleri ve bu yöndeki girişimler (S3_2, 2.67/5.00)

Demografik Değişkenlerle İlişkiler

1. Yaş ile Memnuniyet İlişkisi

- Birim Memnuniyeti (S1_D): $r = 0.295$ ($p = 0.052$)
- Kurumsal Memnuniyet (S3_D): $r = 0.361$ ($p = 0.016$)

Bu sonuçlar, yaş arttıkça özellikle kurumsal memnuniyetin anlamlı şekilde arttığını göstermektedir.

2. Hizmet Yılı ile Memnuniyet İlişkisi

- Birim Memnuniyeti (S1_D): $r = 0.325$ ($p = 0.032$)
- Kurumsal Memnuniyet (S3_D): $r = 0.351$ ($p = 0.019$)

Hizmet yılı arttıkça hem birim hem de kurumsal memnuniyetin anlamlı şekilde arttığı gözlenmiştir.

3. Cinsiyet ve Memnuniyet İlişkisi

- Birim Memnuniyeti: $t = 0.148$ ($p = 0.883$)
- Kurumsal Memnuniyet: $t = -1.123$ ($p = 0.268$)

Cinsiyete göre memnuniyet düzeylerinde istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık gözlenmemiştir.

Açık Uçlu Yanıt Analizi

Toplam 19 açık uçlu yanıt alınmış olup, bu yanıtlar şu kategorilerde gruplandırılmıştır:

1. Yönetim ile İlgili Görüşler (5 yanıt)
2. Yemekhane Hizmetleri (5 yanıt)
3. Personel İle İlgili Konular (4 yanıt)
4. Temizlik ve Çevre Düzeni (2 yanıt)
5. Liyakat ve Atamalar (2 yanıt)

Öne Çıkan Temalar: 1. Yönetici atamalarında liyakat beklentisi 2. Yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi talebi 3. Personel sayısının yetersizliği 4. Kampüs temizliği ve düzeni 5. Yönetimin personel sorunlarına yaklaşımı

Sonuç ve Öneriler

1. **Güçlü Yönler:**
 - İdari hizmetler boyutunda görece yüksek memnuniyet (60.4/100)
 - Yüksek anket güvenilirliği (tüm boyutlarda $\alpha > 0.85$)
 - Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden yüksek memnuniyet (70.0/100)
2. **Geliştirilmesi Gereken Alanlar:**
 - Kurumsal kimlik algısı (57.6/100)
 - Birim yönetimi memnuniyeti (58.8/100)
 - Liyakat ve yetkinlik temelli atamalar (42.2/100)
 - Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyetleri (51.8/100)
3. **Öneriler:**
 - Yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi
 - Liyakat temelli atama sisteminin güçlendirilmesi
 - Personel sayısının gözden geçirilmesi
 - Kampüs temizlik ve düzen çalışmalarının artırılması
 - Yönetici-personel iletişiminin güçlendirilmesi
 - Sanayi işbirlikleri ve kurumsal projelerin artırılması

Metodolojik Notlar

1. **Veri Toplama:** Anket 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde uygulanmıştır
2. **Örneklem:** 44 idari personel
3. **Ölçek:** 5'li Likert (1: Kesinlikle katılmıyorum - 5: Kesinlikle katılıyorum)
4. **Analiz Yöntemleri:**

- Güvenilirlik analizi (Cronbach's Alpha)
- Faktör analizi (KMO ve Bartlett)
- Korelasyon analizi (Pearson)
- Bağımsız örneklem t-testi
- İçerik analizi (açık uçlu yanıtlar için)

Öğr. Gör. Dr. Muhammed Raşid BAKIR
Kalite Koordinatörlüğü