2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Raporu

SurveyMonkey altyapısı kullanılarak, öğrencilere SMS yoluyla iletilen ankete toplamda 293 öğrencimiz katılmıştır. Katılımcıların, 163’ü kadın, 130’u erkektir. Anketin güvenirlik katsayısı %94.7’dir. Her bir soru için oluşturulan korelasyon matrisinde negatif bileşen yer almamaktadır. İç tutarlılık için yapılan Hotelling’s T testinde p<0.05 durumu sağlandığı için anket bilimsel manada kabul edilebilir ve karar alıcılar için politika üretebilir düzeydedir. Anketin genel memnuniyet düzeyi 64.43∓15.15’tir.

# Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Frekans | Yüzde |
| Cinsiyet | Kadın | 163 | 55,6% |
| Erkek | 130 | 44,4% |
| Eğitim Görülen Akademik  Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 3,1% |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 2,0% |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | 24 | 8,2% |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 17,7% |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 14,7% |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 7,8% |
| İletişim Fakültesi | 11 | 3,8% |
| İslami İlimler Fakültesi | 20 | 6,8% |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 2,0% |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 7,2% |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 5,1% |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 1,7% |
| Tıp Fakültesi | 8 | 2,7% |
| Turizm Fakültesi | 7 | 2,4% |
| Veteriner Fakültesi | 1 | 0,3% |
| Eskil MYO | 1 | 0,3% |
| Güzelyurt MYO | 1 | 0,3% |
| Ortaköy MYO | 4 | 1,4% |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 1,4% |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 6,5% |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 4,4% |
| Yabancı Diller YO | 0 | 0,0% |
| Aksaray Üniversitesi’nde Eğitim Görülen Süre | 1 | 90 | 30,7% |
| 2 | 92 | 31,4% |
| 3 | 48 | 16,4% |
| 4 | 32 | 10,9% |
| 5 | 16 | 5,5% |
| 6 | 6 | 2,0% |
| 6 ve üstü | 9 | 3,1% |

**Tablo-1 Tanımlayıcı İstatistikler**

# Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 68.65∓17.84’tür. Katılımcı sayısının 3’ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere

göre memnuniyet düzeyleri Tablo-2’de gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gözlem Sayısı | | | Minimum | Ortalama | Standard Sapma | Maksimum |
| Eğitim Görülen  Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 42,50 | 76,67 | 20,00 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 30,00 | 58,33 | 17,22 | 82,50 |
| Sosyal Bilimler  Enstitüsü | 24 | 37,50 | 81,56 | 17,02 | 100,00 |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 20,00 | 61,20 | 14,32 | 100,00 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 20,00 | 68,08 | 16,68 | 100,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 27,50 | 76,09 | 18,31 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi | 11 | 60,00 | 80,68 | 11,78 | 100,00 |
| İslami İlimler Fakültesi | 20 | 32,50 | 73,50 | 14,34 | 100,00 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 57,50 | 70,83 | 16,48 | 100,00 |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 25,00 | 61,55 | 17,27 | 85,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 42,50 | 64,00 | 11,57 | 80,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 52,50 | 83,50 | 23,02 | 100,00 |
| Tıp Fakültesi | 8 | 20,00 | 70,31 | 22,62 | 95,00 |
| Turizm Fakültesi | 7 | 50,00 | 67,50 | 9,79 | 82,50 |
| Ortaköy MYO | 4 | 25,00 | 58,13 | 26,88 | 80,00 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 45,00 | 69,38 | 25,36 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 47,50 | 67,76 | 18,26 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 20,00 | 60,00 | 20,16 | 90,00 |

**Tablo-2 Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi**

# Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 70.25∓17.98’dir Katılımcı sayısının 3’ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-3’te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir. İşaretlemeye merkezi kampüste yer almayan akademik birimler dahil edilmemiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gözlem Sayısı | | | Minimum | Ortalama | Standart Sapma | Maksimum |
| Eğitim Görülen  Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 40,00 | 69,33 | 16,37 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 44,00 | 64,67 | 12,75 | 80,00 |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | 24 | 28,00 | 78,17 | 19,67 | 100,00 |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 40,00 | 70,92 | 12,48 | 92,00 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 24,00 | 68,93 | 16,51 | 100,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 28,00 | 72,70 | 17,75 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi | 11 | 48,00 | 81,82 | 16,53 | 100,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | İslami İlimler Fakültesi | 20 | 20,00 | 72,80 | 16,34 | 96,00 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 52,00 | 70,67 | 23,00 | 100,00 |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 32,00 | 71,81 | 17,64 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 48,00 | 69,07 | 15,30 | 100,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 48,00 | 79,20 | 22,16 | 100,00 |
| Tıp Fakültesi | 8 | 20,00 | 64,00 | 20,84 | 88,00 |
| Turizm Fakültesi | 7 | 48,00 | 72,00 | 11,31 | 80,00 |
| Ortaköy MYO | 4 | 44,00 | 64,00 | 15,32 | 76,00 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 56,00 | 78,00 | 18,04 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 20,00 | 59,79 | 24,31 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 20,00 | 56,92 | 24,77 | 100,00 |

**Tablo-3 Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi**

# Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 68.41∓21.71’dir Katılımcı sayısının 3’ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-4’te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gözlem Sayısı | | | Minimum | Ortalama | Standard Sapma | Maksimum |
| Eğitim Görülen  Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 36,00 | 67,11 | 18,95 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 60,00 | 72,67 | 7,76 | 80,00 |
| Sosyal Bilimler  Enstitüsü | 24 | 28,00 | 73,17 | 18,85 | 100,00 |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 20,00 | 66,32 | 20,93 | 100,00 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 20,00 | 65,67 | 21,58 | 100,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 20,00 | 74,96 | 22,44 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi | 11 | 24,00 | 70,55 | 19,54 | 92,00 |
| İslami İlimler Fakültesi | 20 | 44,00 | 75,00 | 14,21 | 100,00 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 56,00 | 85,33 | 21,27 | 100,00 |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 20,00 | 68,38 | 21,57 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 20,00 | 73,07 | 28,82 | 100,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 20,00 | 66,40 | 29,20 | 100,00 |
| Tıp Fakültesi | 8 | 20,00 | 61,50 | 28,76 | 100,00 |
| Turizm Fakültesi | 7 | 60,00 | 78,29 | 13,24 | 100,00 |
| Ortaköy MYO | 4 | 60,00 | 75,00 | 10,52 | 84,00 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 68,00 | 80,00 | 15,32 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 20,00 | 50,32 | 21,01 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 20,00 | 58,15 | 25,54 | 100,00 |

**Tablo-4 Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi**

# Hijyen ve Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde hijyen ve temizlik hizmetlerine yönelik 4 adet soru sorulmuştur. Bu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 54.30∓23.45’tir. Katılımcı sayısının 3’ten az olduğu akademik birimler sınıflandırmadan çıkarılarak oluşturulmuş birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-5’te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gözlem Sayısı | | | Minimum | Ortalama | Standart Sapma | Maksimum |
| Eğitim Görülen  Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 25,00 | 66,11 | 24,47 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 35,00 | 56,67 | 24,83 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler  Enstitüsü | 24 | 20,00 | 60,21 | 27,09 | 100,00 |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 20,00 | 40,87 | 18,52 | 95,00 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 20,00 | 61,74 | 20,70 | 100,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 20,00 | 60,65 | 25,42 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi | 11 | 25,00 | 55,45 | 20,67 | 90,00 |
| İslami İlimler Fakültesi | 20 | 20,00 | 59,25 | 18,66 | 95,00 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 20,00 | 60,83 | 29,05 | 100,00 |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 20,00 | 57,14 | 25,33 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 20,00 | 45,00 | 15,12 | 70,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 20,00 | 64,00 | 35,25 | 100,00 |
| Tıp Fakültesi | 8 | 20,00 | 52,50 | 24,35 | 80,00 |
| Turizm Fakültesi | 7 | 20,00 | 46,43 | 14,64 | 65,00 |
| Ortaköy MYO | 4 | 20,00 | 47,50 | 29,58 | 80,00 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 20,00 | 53,75 | 33,51 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 20,00 | 47,63 | 24,63 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 20,00 | 61,92 | 23,32 | 100,00 |

**Tablo-5 Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi**

# Verilen Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara, mediko-sosyal, güvenlik, ulaşım, bilimsel-kültürel etkinlikler, öğrenci kulüpleri ve diğer idari işlere yönelik 9 adet soru sorulmuştur. Bu bölüme ilişkin memnuniyet düzeyi 58.81∓18.23’tür. Katılımcı sayısının 3’ten az olduğu akademik birimler sınıflandırmadan çıkarılarak oluşturulmuş birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-6’da gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gözlem Sayısı | | | Minimum | Ortalama | Standart Sapma | Maksimum |
| Eğitim Görülen  Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 9 | 33,33 | 59,26 | 19,88 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 6 | 31,11 | 48,89 | 18,16 | 80,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sosyal Bilimler  Enstitüsü | 24 | 28,89 | 65,93 | 19,09 | 100,00 |
| Eğitim Fakültesi | 52 | 26,67 | 54,70 | 14,64 | 86,67 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 43 | 22,22 | 55,45 | 17,22 | 86,67 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 23 | 31,11 | 66,86 | 18,26 | 100,00 |
| İletişim Fakültesi | 11 | 37,78 | 66,87 | 14,04 | 82,22 |
| İslami İlimler Fakültesi | 20 | 28,89 | 64,56 | 16,92 | 100,00 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 53,33 | 65,93 | 15,05 | 93,33 |
| Mühendislik Fakültesi | 21 | 24,44 | 56,84 | 19,19 | 100,00 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 15 | 26,67 | 58,37 | 17,30 | 80,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 5 | 35,56 | 64,44 | 30,23 | 100,00 |
| Tıp Fakültesi | 8 | 20,00 | 48,61 | 14,71 | 66,67 |
| Turizm Fakültesi | 7 | 44,44 | 64,44 | 10,81 | 75,56 |
| Ortaköy MYO | 4 | 28,89 | 52,78 | 27,60 | 77,78 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 4 | 51,11 | 70,00 | 21,04 | 100,00 |
| Sosyal Bilimler MYO | 19 | 20,00 | 57,04 | 21,84 | 100,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 13 | 20,00 | 51,11 | 20,20 | 82,22 |

**Tablo-6 Verilen Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Analizi**

# Sonuç ve Öneriler

1. Akademik personel memnuniyet raporundaki gibi Ortaköy MYO’da öğrenciler açısından da problem yaşandığı görülmektedir. Görevine devam eden akademisyenlerin yöneticileri ile yaşadığı olumsuz durumlar öğrencilere de yansımaktadır.
2. Tıp Fakültesi öğrencileri, eğitim öğretim hizmetleri haricindeki diğer tüm kategorilerde mutsuzluklarını dile getirmişlerdir.
3. Bir önceki anket çalışmasına göre Spor Bilimleri Fakültesi’nde ciddi iyileşmeler

mevcuttur.

1. Eğitim Fakültesi’ndeki temizlik problemi, son yapılan 3 ankete göre herhangi bir değişiklik göstermeyerek devam etmektedir.
2. Öğrencilerin asgari beklentileri temizlik ve hijyen konularında minimal düzeyde bir

gayretin ortaya konmasıdır.

1. “Belirtmek istediğiniz diğer hususları lütfen yazınız” şeklindeki soruya verilen yanıtlar neticesinde aşağıdaki bilgiler elde edilmiştir.
   1. Kampüs içi ulaşımda sıkıntılar yaşandığı,
   2. Otobüs sayısının yetersiz olduğu,
   3. Yemekhanede sunulan yemeklerin görsel ve tat açısından hoş olmadığı,
   4. Eğitim Fakültesi’nde tuvaletlerin bakımsız, pis ve kapılarının kapanmadığı,
   5. Kampüs içindeki başıboş köpeklerin öğrencilere saldırdığı,
   6. Çarşı içindeki market ve kafelerin bakımsız ve denetimsiz olduğu,
   7. Kampüs dışındaki Meslek Yüksekokullarının, merkez kampüse taşınması gerektiği,
   8. Öğrencilerin rektöre ulaşamadığı,
   9. Tuvaletlerde sabun olmadığı.