



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROSESİ

ANA PROSES	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ANA PROSESİ		
PROSESİN AMACI	Kurumun bağımsız dış değerlendirme takımı tarafından değerlendirilerek kalite güvencesi süreçleri yönünden mevcut durumunun ortaya konulması, gelişmeye açık yönlerin belirlenerek iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sağlanması, akredite olmasını amaçlar.		
KAPSAMI	Kurumun kalite güvencesi dış değerlendirme ölçütleri kapsamında bağımsız dış değerlendirme kurumu değerlendiricileri tarafından değerlendirilmesini kapsar.		
GİRDİLERİ Kurumsal iç değerlendirme raporu, Paydaşlar görüşleri değerlendirme raporu (iç ve dış), Stratejik performans raporu, Süreç performans raporu, Bireysel performans raporu, Önceki dış değerlendirme geribildirim raporları, Risk yönetim raporu, Talep/şikâyet/öneri değerlendirme raporu	ÇIKTILARI Güçlü ve iyileştirmeye açık alanların tespiti, KİDR, Geri bildirim raporu		
KAYNAKLAR	İNSAN Akademik ve İdari personel, Öğrenciler	ÇALIŞMA ORTAMI Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler, ofisler	ALTYAPI Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, izleme, ölçme ve analiz cihazları vb.
ETKİLEDİĞİ PROSES	Eğitim – Öğretim Ana Prosesi	ETKİLENDİĞİ PROSES	Eğitim – Öğretim İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Prosesinin Alt Prosesleri
PERFORMANS KRİTERLERİ	Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine ilişkin olgunluk düzeyleri, Özdeğerlendirme ve dış değerlendirme tutarlılığı, Gelişmeye açık yönler için hazırlanan Düzeltici Eylem Planları sayısı, Kapanan Düzeltici Eylem sayısı		
KONTROL KRİTERLERİ	Kurumsal iç değerlendirme raporu, Kurumsal geri bildirim raporu, Birim iç (öz) değerlendirme raporları		
GÖZ. GEÇİRME PERİYODU	1 yıl	PROSES HEDEFİ	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
PROSES SORUMLUSU	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, tüm akademik birimler, tüm idari birimler, akademik birim özdeğerlendirme komisyonları/koordinatörlükleri, değerlendirme takımları, bağımsız dış değerlendirme kurumu		

PROSES FAALİYETLERİ

1. Dış değerlendirme başvurusunun yapılması
2. Paydaş katılımlı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması
3. Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun Senatoda onaylanması
4. Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü'nün dış değerlendirme takım başkanı ile saha ziyaret planını oluşturması
5. Ön değerlendirme ziyaretinin yapılması
6. Değerlendirme ziyaretinin yapılması
7. Değerlendirme takımının kurumsal geri bildirim raporu hazırlaması
8. Kurumsal geribildirim raporuna cevabın verilmesi
9. Nihai raporun kuruma iletilmesinin ardından iyileşmeye açık yönlerle yönelik planlamaların yapılması



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROSESİ

RİSKLER	Gelişmeye açık yönlerin fazla olması Kalite kültürünün yerleşmemiş olması (personelin/birimlerin dış değerlendirme sürecine katılımında isteksizlik vb) Düşük olgunluk düzeyi oranı Gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesinde yeterli finansman kaynağının olmaması Beklenmeyen ve/veya acil durumlar nedeniyle dış değerlendirme sürecinde aksaklıkların olması.
FİRSATLAR	Yeterli öğretim elemanına sahip olmak, öğretim elemanlarının tarifeli seferlere bağlı kalmaksızın kendi araçları ile okula gelip gitmeleri, Akademik Takvimin Rektörlük tarafından belirlenmesi, konularında eğitimli personelin bulunması ve ihtiyaç halinde gerekli eğitimlerin düzenlenmesi.