



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

PROSES VE PUKÖ DÖNGÜLERİ EL KİTABI

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



03822883047



kalite@aksaray.edu.tr



kalite.aksaray.edu.tr



MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR

Misyon

Tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmektir.

Vizyon

Üniversite-sanayi-toplum iş birliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir üniversite olmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemiştir.

Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemi politikasını esas almıştır.



EĞİTİM-ÖĞRETİM POLİTİKASI

- ✓ Ulusal ve uluslararası eğitim işbirliklerini güçlendirerek evrensel bilim anlayışına uygun eğitim-öğretim hizmetleri sunmak,
- ✓ Öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı benimseyerek, öğrencinin öğrenmesini desteklemek amacıyla bilimsel ve teknolojik imkânlar sağlamak,
- ✓ Eğitim-öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek,
- ✓ Öğrencilere, mezuniyet sonrasında ulusal kalkınma çabalarına etkili bir biçimde katılabilecekleri yüksek kalitede bir eğitim sunmak,
- ✓ Öğrencilerin sosyo-kültürel becerilerinin artırılması için, üniversite seçmeli ders havuzu oluşturmak,
- ✓ Uzaktan eğitim ile eğitimde erişebilirlik fırsatı sunmak,
- ✓ Çalışanların ve öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımını destekleyerek Üniversitemizin ve Ülkemizin uluslararası alanda tanınırlığına katkıda bulunmak.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI

- ✓ Teknoloji transfer ofisi aracılığıyla Üniversite sanayi işbirliğini arttırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak
- ✓ Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek,
- ✓ Eğitim ve araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek,
- ✓ Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak,
- ✓ Yenilikçi Ar-Ge çalışmaları ile bilim ve teknoloji üretmek,



YÖNETİM POLİTİKASI

- ✓ Açık, adil, şeffaf, hesap verebilen, sorumlu ve etik kurallara uygun bir yönetim tarzı ile hareket etmek,
- ✓ Kurumsallaşmış ve rekabet gücüne sahip bir “şehir üniversitesi” olarak kamu, sanayi, STK ve tüm paydaşlarla işbirliği ile toplum yararına projeler üreten, bölge ve ülke kalkınmasına katkı sağlayan girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak,
- ✓ Kaynakları etkin ve verimli kullanarak, tüm paydaşlar için kalite odaklı üniversite ortamı oluşturmak,
- ✓ Çalışanların Aksaray Üniversitesine ait olma bilinci ve gururu ile hareket etmelerini sağlamak,
- ✓ Kurum içerisinde liyakata dayalı sistem kurmak ve geliştirmek,
- ✓ Çalışanlar ve öğrenciler için her türlü engelleri ortadan kaldırarak engelsiz bir üniversite olmak,
- ✓ Her alanda sorunların çözülmesinde ve yönetime katkı sağlanmasında kadınların daha fazla söz sahibi olmasını sağlamak,
- ✓ Tüm paydaşlar ile bilgi paylaşımı yapmak,
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm personelin kendilerini güvende hissedeceği bir ortamı oluşturmak.



TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesi “Tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak, bilgi ve teknoloji kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmeyi” kendine misyon edinirken, “Üniversitesanayi-toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir üniversite olmayı” kendine vizyon edinmiştir. Aksaray Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmek adına;

- ✓ Tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak; bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmeyi,
- ✓ Spor-Sağlık Alanında İhtisaslaşmayı hedefleyen bir Üniversite olarak spor ve sağlığa yönelik yürütülecek faaliyetlerle bölgenin gelişimine katkı sunmayı,
- ✓ Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezleri ile yaşam boyu öğrenme kültürünün oluşturulması ve bu bağlamda yakın çevrede yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazanılmasını sağlamayı,
- ✓ Dış paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde olmak, bölgesel kalkınmaya, toplumsal duyarlılığa yönelik imzalanan işbirliği ve protokol sayılarını arttırmayı,
- ✓ Girişimcilik, kariyer gelişimi, yerel ve bölgesel organizasyonlar, işbirliği, toplum için etkinlikler, kültürel sanatsal ve sportif etkinlikler, sosyal sorumluluk etkinlikleri ve etkinliklere yönelik geliştirilecek projeleri desteklemeyi,
- ✓ Özel gereksinimi olan bireylerin ihtiyaçlarına yönelik eğitim-öğretim, sosyal ve toplumsal yaşama bağımsız katılımını sağlayacak hizmetlerin sunulması ve yine bu bağlamda “Engelsiz Bir Üniversite” olmayı,
- ✓ Tüm yerleşkelerimizde çevre bilincinin yerleştirilmesinin sağlanması.



HİJYEN VE SANİTASYON POLİTİKASI

- ✓ Üniversiteye bağlı birimlerde sağlık ve hijyen şartlarında eğitim öğretim faaliyetlerinin tesis edilmesi ile sürdürülebilir bir yönetim anlayışını geliştirmek,
- ✓ Toplum sağlığının korunması ve hastalıkların önlenmesi için “Hijyen ve Sanitasyon Kurallarına” öncülük etmek,
- ✓ Sağlığın korunması ve hastalıklara maruz kalmamak için hijyen ve sanitasyon kurallarına uymaya daha çok önem kazandırmak,
- ✓ Kişisel hijyen yanında toplu yaşam alanlarında hijyen ve sanitasyon kurallarını belirlemek ve uygulamak.
- ✓ Tüm personelin ve öğrencilerin sağlığı için; fiziki, kimyasal ve biyolojik ortamların hijyen ve sanitasyon kaynaklı bütün riskleri “Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi” ile yönetmek,
- ✓ Kişilerin inisiyatifine bağlı kalınmaksızın, eğitim birimlerinde sağlık ve temizlik ile hijyen şartlarının ulusal ve uluslararası düzeyde standart temelli bir yaklaşım ile kültür oluşturulmaya yönelik faaliyetleri geliştirmek,
- ✓ Eğitim kurumlarında temizlik hizmeti sağlayan çalışanların yetkinliklerini geliştirmek. Bu yetkinliklerin geliştirilmesinde çalışanlara “Temizlik ve Hijyen” konusunda bilgilendirmek,
- ✓ Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi standardının eğitim kurumlarında uygulanması ve temizlik görevlilerince sunulan hizmetin kalitesini sürekli iyileştirmek,



ENERJİ YÖNETİM POLİTİKASI

Eğitim - öğretim faaliyetleri ve idari faaliyetlere ilişkin enerji yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesi sorumluluğunu taşıma bilinci içerisinde yürüttüğü süreçleri kapsar.

- ✓ ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistem Standardı ile uyumlu sistem kurulumunu gerçekleştirmeyi ve sürekliliğini sağlamayı,
- ✓ Enerji Yönetim Sistemini sürekli gelişim stratejisi ile tüm kurumsal yönetim sistemlerine entegre ederek uygulamayı ve gözden geçirme faaliyetlerini sürekli kılmayı,
- ✓ Tüm paydaşlarımıza eğitim ve seminerler düzenleyip, enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturarak bilinçlendirme kültürünü yaygınlaştırmayı,
- ✓ Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketiminde ilgili tüm standart ve yasal şartlara uygun hareket etmeyi,
- ✓ Mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak etkin enerji kullanımını konfordan ödün vermeden gerçekleştirmeyi,
- ✓ Üniversitemiz tüm binalarında "Sürdürülebilir Kalkınma" yaklaşımına paralel olarak enerji performanslarını sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Çevresel etkileri azaltmak amacıyla her yıl amaç, hedef ve eylem planı ile enerji verimlilik faaliyetleri planlamayı, uygulamayı, yeni teknolojileri takip etmeyi ve alternatif enerji kaynaklarını araştırmayı,
- ✓ Satınalma süreçlerinin enerji verimliliği odağında gerçekleştirilebilmesi için gerekli prosedürlerle uyumluluğunu sağlamayı,
- ✓ Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini,
- ✓ Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım ve yapım faaliyetlerini desteklemeyi,
- ✓ Enerji yönetim ekibi kurarak yapılan uygulamaları düzenli olarak denetlemeyi ve eğitim programları oluşturmayı taahhüt ederiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesi, sürdürülebilirliği üniversitenin tüm birimlerine yerleştirmeyi hedefleyerek ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarda farkındalık yaratmayı; “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını” destekleyerek eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrencilerinde sürdürülebilirlik bilincini geliştirmeyi ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar gerçekleştirerek toplumda değer yaratmayı benimsemektedir.

Bu kapsamda;

- ✓ Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını üniversite bünyesinde görünür kılarak farkındalık seviyesini arttırma,
- ✓ Küresel zorluklara yönelik çözüm üretmek için paydaş katılımı ile disiplinlerarası çalışma hedefi,
- ✓ Sürdürülebilirliği üniversite yönetimine ve karar verme sürecine dahil eder yapılan çalışmaları tüm paydaşlar ile paylaşımı,
- ✓ Diğer üniversitelerle işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülmesi,
- ✓ Kampüs içi yaşam deneyimleri oluşturma, eğitimcileri eğitmek programlarını oluşturma ve teşvik etmektir,
- ✓ Binaların sürdürülebilirlik kriterlerine (enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, toksik olmayan ve sürdürülebilir malzeme kullanımı vb.) uygun olarak planlanması,
- ✓ Personel ve öğrencilerin kampüse geliş gidişlerinin daha ucuz ve çevresel açıdan daha sürdürülebilir olmasını sağlamak (örneğin, bisiklet, elektrikli araçlar, toplu taşıma ve araba paylaşımını teşvik etmek) aynı zamanda engelliler için erişilebilirliği de sağlamak amacıyla sürdürülebilir hareketliliğin planlanması,



- ✓ Sürdürülebilirlik odaklı sorunlarda kurumun ihtiyaçlarını karşılamak, yeni fikirler geliştirmek ve uygulamak için öğrenci katılımlı çözümlerin belirlenmesi,
- ✓ Sürdürülebilir bir geleceğe şekillendirmek, topluma fayda sağlamak adına, bilgi paylaşımı ve çözüm odaklı yaklaşım ile kurumlararası çalışmaların yürütülmesi,
- ✓ Daha sürdürülebilir bir geleceğe giden kurumsal yolu modellemek için araştırma ve öğretim yoluyla çevresel sorunlara odaklanarak enerji verimliliği, iklim değişikliği, atık yönetimi, karbon ayak izi ve su yönetimi gibi çeşitli çalışmaların hedeflenmesi,

Aksaray Üniversitesi sürdürülebilirlik ana politikamızdır.

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetilen bir yaklaşımla;

- ✓ Üniversitemizin sahip olduğu uluslararası iş birlikleri sayesinde üretilen fikri mülklerle (proje, patent, kongre, konferans, sempozyum vb.) yurtdışına öğrenci, araştırmacı, idari personel ve öğretim üyesi göndermek,
- ✓ Yurtdışından paydaşlarla ortak akademik programların oluşturulması, araştırma ve geliştirmede ortaklıkların sağlanması yoluyla ülke ekonomisine katkı sağlamak ve Üniversitemizin uluslararası alandaki rekabet gücünü (ranking) arttırmak,
- ✓ Türkiye için bir barış kuşağı inşa edecek olan gönül elçilerinin yetiştirilmesi adına Üniversitemize gelecek Uluslararası öğrencilerin nicelik ve niteliğinin artırılmasını sağlamak,
- ✓ Yetiştirilen uluslararası öğrenciler, ikili iş birlikleri, uluslararası akademik etkinlikler gibi faaliyetlerle Türkiye'nin "olumlu" imajının uluslararası alana ihracına katkı sağlayarak,

geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesi olarak bilgi güvenliğinin tüm çalışanlarımızın sorumluluğunda olduğunun ve bilginin istemli ya da istemsiz olarak kaybı veya usulsüz kullanılması durumunda hem kurumumuzun hem de paydaşlarımızın önemli zararlar görebileceğinin bilincindeyiz. Bu bilinçle kurumumuza ve paydaşlarımıza ait bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini, sürdürülebilir bir anlayışla korumak için gerekli tedbirler alır ve uyguluyoruz. Bu anlayış doğrultusunda;

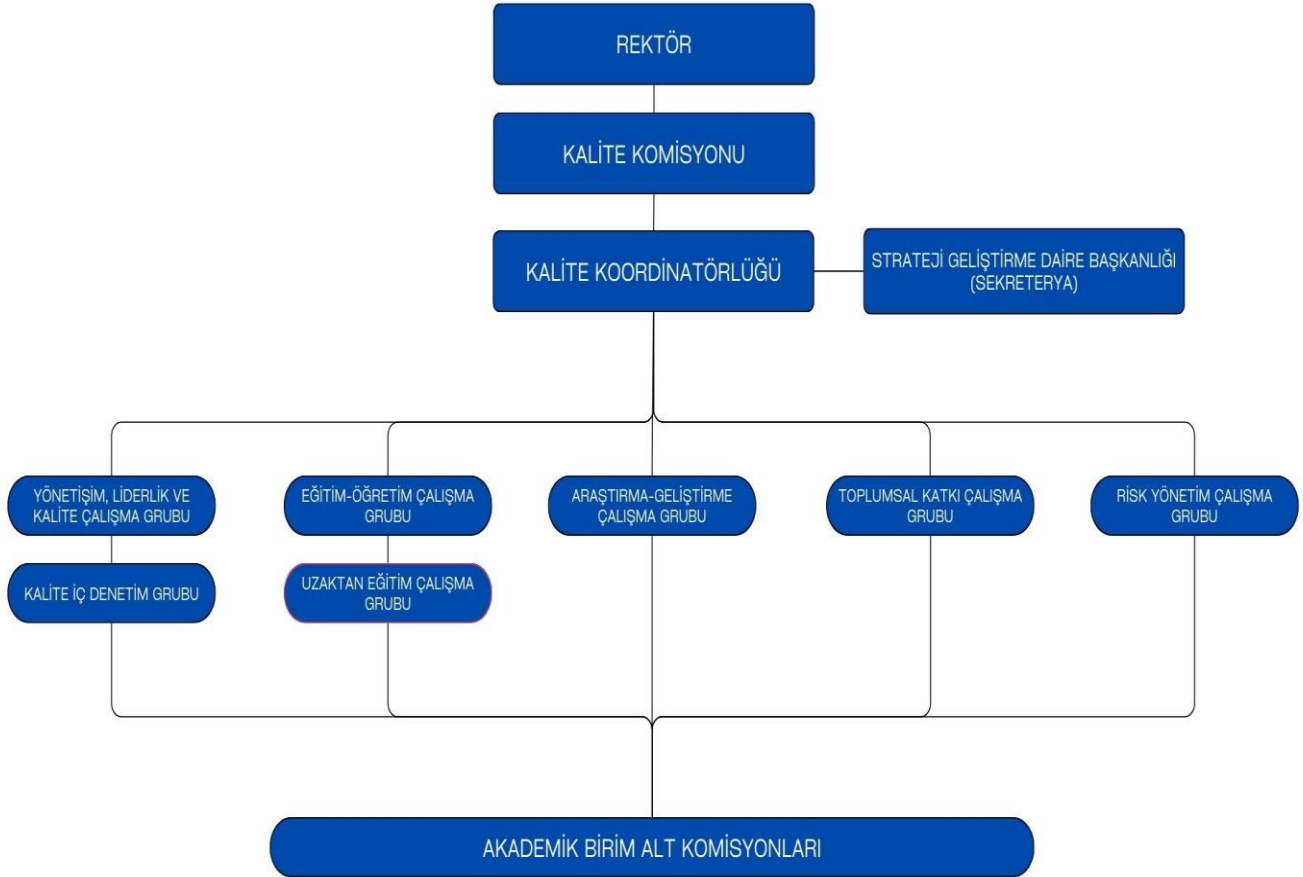
- ✓ Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması ve işletilmesi için yetki, rol ve sorumlulukları belirleriz. Bu yetki, rol ve sorumlulukları periyodik olarak gözden geçirmeyi,
- ✓ Kendisi ve paydaşlarının bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlamayı,
- ✓ Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- ✓ Bilgi varlıklarımızı tanımlar, sınıflandırır, bunları tehdit eden riskleri belirler, bu riskleri yönetmek için gerekli yöntemleri geliştirmeyi ve etkin şekilde uygulamayı,
- ✓ Tabii olduğu ulusal, uluslararası veya sektörel düzenlemelerden, ilgili mevzuat ve standart gereklerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- ✓ Bilgi güvenliğini sağlamada en önemli unsurun insan olduğu gerçeği ile başta çalışanlarımız ve gerektiğinde diğer paydaşlarımızın da bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artıracak eğitimler, seminerler ve çeşitli farkındalık çalışmaları düzenlemeyi ve sonuçlarının takibini yapmayı,
- ✓ İş/Hizmet sürekliliğine bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve işin sürekliliği ve sürdürülebilirliğini sağlamayı, sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda düzenli olarak etkinliğini ölçmeyi, denetlemeyi ve gözden geçirmeyi,
- ✓ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin standartlara uygun olarak işlemesine yardımcı olmak üzere, politika, prosedür ve talimatları hazırlamayı, kontrol noktalarını belirlemeyi,



- ✓ Kurumun, güvenilirliğini ve marka imajını korumayı,

Aksaray Üniversitesi Üst Yönetimi olarak; ilgili standart ve mevzuatlar doğrultusunda Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi için gerekli tüm kaynakları ayırarak etkin bir şekilde işlerliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

ORGANİZASYON ŞEMASI





KAYNAK YÖNETİMİ

İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumumuzun kuruluş amaç ve ilkelerine uygun olarak, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin tümünü gerçekleştirmek için etkinlik ve verimlilik ilkelerine bağlı, liyakate dayalı politikasıyla kurumumuzun her bir bireyi için geçerli olmasını sağlayacak şekilde hizmet etme anlayışını benimsemiş bir yönetim politikası izlenmektedir.

Üniversitemizinsan kaynakları yönetiminde amaç; Kurum içi iletişimi güçlendirmek, çalışanların sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerini desteklemek, kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak misyon ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurmak ve geliştirmek, performans değerlendirme sistemi doğrultusunda personelin görevi içerisinde terfi edebilmesine imkân sağlamak, İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm personelin kendilerini güvende hissedeceği bir iş ortamı oluşturmaktır.

Üniversitesi'nde işe alımlar, ilgili yönetmelik ve mevzuat esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda kurumda atamalar; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ASÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi uyarınca gerçekleştirilmektedir. Personel için gerekli nitelikler ise, ilgili yasal mevzuat şartları dikkate alınarak belirlenmiştir.



İdari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenleme, uygulama aynı zamanda personel rejimi ile norm kadro çalışmaları, personel bütçesi ve personel dağılımı konularında yıllık ve daha uzun vadeli projeler üretme yönetimimizin yükümlülükleri içerisinde yer almaktadır. Kurum içindeki mevcut kaynakların ve işgücünün kurumun amaç ve ilkeleri doğrultusunda en uygun, etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz insan kaynaklarını doğru işlerde istihdam etmek; bir başka ifadeyle, iş için gerekli bilgi, beceri ve yeteneğe sahip kişileri seçmek ve bunları kendilerine en uygun birimlere yerleştirmek için personelin eğitim öğretim beceri ve tecrübe yönünden yetkinliklerini göz önüne alarak görevlendirmeler yapmaktadır. Üniversitemiz yeni personel seçiminde ve işe başlamalarında pozisyon tanımlamalarını (işin gerektirdiği özellikler, görev tanımı, gerekli eğitim seviyesi, deneyimler) ölçüt olarak kullanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin yeterli niteliklere sahip olan personel tarafından yapılmasını güvence altına almak için, çalışanların eğitim ihtiyaçları takip edilmekte, gerekli durumlarda eğitim seminerlerine ve konferanslara katılımları sağlanarak, bilgi ve beceri düzeylerini artırmaları hedeflenmektedir. Üniversitemizin ihtiyacı ve personelinin talepleri doğrultusunda yapılan unvan değişikliği ve görevde yükselme sınavları ile liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde çalışanların yükselmeleri sağlanmaktadır.

Akademik ve İdari personel dağılımı belli sürelerde analiz edilerek, hangi hizmet birimlerimizde hangi niteliklere haiz personele ihtiyaç duyulduğu tespit edilmekte, personel fazlası olan veya yeterli personeli bulunmayan birimler belirlenerek dağılımdaki dengesizliğin oluşmasının önüne geçmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.



Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitemize tahsis edilen ödenekler ile öz gelirlerimizin etkili, ekonomik ve verimli kullanılması için zorunlu ihtiyaçlara öncelik verilmekte olup, harcamaların planlı, programlı ve zamanında yapılması için mevcut kaynaklarla azami çıktı elde edilmesine çalışılmaktadır. Kaynaklarımızın değerlendirilmesi Kamu Haznedarlığı Genel Tebliğinde belirtilen hususlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Plan'da da belirtildiği gibi, Üniversitemiz şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu amaçla yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

- Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)
- Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve alt programları olan; Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS)
- Harcama Yönetim Sistemi (HYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)
- Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS) sistemleri kullanılmaktadır.

Mali kaynak taleplerinin yerine getirilmesi, gelirler ve alacaklar ile giderlerin hak sahiplerine ödenmesi ve emanet işlemleri; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Taşınır Mal Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca yapılan işlemler Sayıştay Başkanlığınca denetlenmektedir.



Taşınır Kaynakların Yönetimi

“Taşınır Mal Yönetmeliği” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz harcama birimlerinde, harcama yetkililerince görevlendirilen taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri eliyle taşınır kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Tüm taşınırlar Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü destekli Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemine girilmekte olup, takibi bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Üniversitemiz Taşınmaz Kaynakların takibi “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitemize ait taşınmazların kiralama işlemleri 2886 Devlet İhale Kanunu, 300 Sıra No'lu Milli Emlak Genel Tebliği, Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kiralamalarına İlişkin Genelge doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından ihaleler yapılmaktadır. Kiralanan taşınmazlarla ilgili Taşınmaz Kiralama Sözleşmeleri yapılarak Kesin Teminat Bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

Taşınmaz kayıt ve kontrol işlemleri ile görevli birim ve personel tarafından taşınmaz kayıtları tutulmakta olup oluşturulan formlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nda konsolide edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz mallara ilişkin muhasebe kayıtları Maliye Bakanlığı destekli say2000i sisteminde takip edilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi Kaynakları

Aksaray Üniversitesi'nde kaliteli hizmet üretimini ve sunumunu desteklemek üzere gerekli bilgi kaynaklarının yeterliliği ve programlara uygunluğu güvence altına alınmış durumdadır. Aksaray Üniversitesi, Merkez Kütüphanesi ve diğer birimlerinde bulunan kütüphanelerindeki kaynaklarını ve internet erişim kapasitesini, akademik-idari personel ve öğrenci ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlemiş ve erişime açmıştır. Aksaray Üniversitesi, mevzuat ve yönetmeliklere uygun olarak bilgi güvenliği politikasını geliştirmekte ve uygulamaktadır. Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü bilgi yönetiminde organizasyonel performansı artırmak için kurumsal bilgiyi nitelikli bir biçimde toplamak, işlemek, depolamak ve dağıtmaya yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.



Aksaray Üniversitesi'nde eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve yönetsel faaliyetlerin yürütülmesinde çok sayıda otomasyon kullanılmaktadır.

Bilgi çok farklı kaynaklardan elde edilebilmektedir. Bilgi kaynaklarından toplanan veriler kampüs içerisinde bulunan sistem odalarında sunucu ve disk depolama cihazlarında kayıt altına alınmaktadır. Soğutma, kesintisiz güç kaynağı, jeneratör sistemleri iş sürekliliğini sağlamak adına yedekli yapıdadır. Sunucu sistemlerinin tamamının kurulumları 7/24 çalışma esasına göre gerçekleştirilmektedir. Sunucular çoğunlukla sanal mimari üzerinde çalışmaktadır.

Toplanan veriler konuya özgü algoritmalarla işlenmekte ve sonuç raporları otomasyonlar tarafından üretilmektedir. Raporlar ilgili otomasyonlar aracılığıyla şifreli ortamda ve/veya halka açık şekilde paylaşılmaktadır. Genellikle paylaşım web sayfaları üzerinden yapılmaktadır. Toplanan tüm veriler işe özgü istatistiki formül ve algoritmalarla analiz edilmekte ve sonuç çıktıları üretilmektedir.

Üniversitemizde toplanan veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunucularında saklanmaktadır. Verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan güvenlik sistemleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Veri güvenliği ve gizliliği çok katmanlı olarak sağlanmaktadır. Birinci katmanda ana güvenlik duvarı (Firewall) bulunur ve kuruma has yazılmış kurallar ile tüm iletişim trafiğini yönetir. Sistemlere sızma teşebbüsleri ve saldırıların büyük kısmı bu katmanda durdurulmaktadır. İkinci katmanda sunucu işletim sistemine ait güvenlik duvarı yazılımı bulunmaktadır. Bu katmanda sunucu sadece kendisinden beklenen işe cevap vermekte diğer istekleri reddetmektedir. Her türlü dosya antivirüs yazılımları tarafından taranarak sistemlere yıkıcı ajan yazılımların girişinin durdurulması sağlanmaktadır. Üçüncü katmanda yazılım kodlarının güncel tutulması söz konusudur. Yazılımlar özellikle SQL tabanlı ataklara dirençli hale getirilmektedir. Dördüncü katmanda girilen tüm veri şifrelenmektedir. Veri ele geçirilse bile çözülememektedir.



Donanımsal çökmelere (harddisk ya da sunucu bozulmalarına) karşı tüm veriler kısa periyodik aralıklarla diğer saklama alanlarına (storage) otomatik taşınmaktadır (snapshot). Ayrıca gün içerisinde iki ayrı depolama alanına, iki ayrı metotla (veeamBackup ve klasik backup yazılımları ile) yedekler alınmaktadır. Bunların dışında sistemlerin admin şifreleri periyodik aralıklarla değiştirilmekte ve sadece sistem sorumlusu personel ile paylaşılmaktadır.

Aksaray Üniversitesi ISO:27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olup, ikincisi Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında da faaliyetler yürütülmektedir.

Destek Hizmetleri

Üniversitemizde ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet alımlarının kapsamı belirlenmekte ve şartnameler hazırlanmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında gerekli teknik şartname ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetleri alımları yapılmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi idareміz tarafından hazırlanan alıma ait teknik/idari şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatına yapılan atıflarla güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır. Mal, Hizmet ve Yapım İşleri Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği hükmü gereğince kurulan kontrol teşkilatı; kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini tutanak altına alarak, güvence sağlanmaktadır. Karşılaşılan herhangi bir eksiklikte, sözleşme hükümleri uygulanmaktadır.



PROSESLER

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim Süreçleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne dayanılarak hazırlanmış olan yönerge doğrultusunda yürütülmektedir. Kalite Yönetim Süreçleri, yönergede belirtildiği üzere Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kalite Güvence Sistemi kapsamında; tüm birimlerin stratejik plan ve hedefler doğrultusunda; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, yıllık raporların takibi ve birim kalitesinin geliştirilmesi, iç değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunun hazırlanması, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkların yapılması, gibi faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü 23/07/2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. maddesine uygun olarak, 28/11/2017 tarihli ve 2017/26 sayılı Üniversite Senato Kararı ile akademik, idari personel ve öğrenci temsilcisinin katılımlarıyla oluşturulmuştur. Kurumumuzda Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite süreçlerinden sorumlu Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, toplumsal katkı, uzaktan eğitim, risk yönetim, kalite iç denetim alt çalışma grupları bulunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu, alt çalışma grupları ve tüm birimlerle belirli aralıklarla toplantılar yaparak kalite yönetim süreçlerini değerlendirmektedir. Kurumda, Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarından başka enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları bazında da kalite çalışmalarını yürütmek üzere bölümlerde "Birim Kalite Grupları" oluşturulmuştur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için, iç paydaşların kalite yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Tüm akademik ve idari personelin kalite yönetim sürecine ilişkin bilgilendirilmesi ve katılımının sağlanması amacıyla sürekli olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.



Kalite yönetim süreçlerinin değerlendirilmesinde; Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Program Öz Değerlendirme Raporları gibi raporlar değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Eğitim-Öğretim Ana Prosesi

Üniversitemizde açılan tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyedeki programlar, Türkiye Yükseköğretim vizyonu ile Ülkemizin ve Aksaray Üniversitesi'nin stratejik hedefleri ile uyumlu olacak biçimde bölgemizin, Ülkemizin ve Dünyanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek mezunlar yetiştirme doğrultusunda şekillendirilmektedir. Benzer biçimde, uzaktan eğitim programlarının planlamasında da Ülkemizin mevcut ya da görünür gelecekteki ihtiyaçlarının giderilmesi ve gelişen dünya koşulları göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitemizdeki tüm örgün eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaşların katkısı ve katılımı aranmaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinde yürütülen programların eğitim amaçlarının belirlenmesi ve içeriklerinin yenilenmesinde en önemli iç paydaşlar öğretim elemanları ve öğrenciler iken dış paydaşlar; Yükseköğretim Kurulu, iş dünyası ve meslek örgütlerinin temsilcileri ile mezunlarımızdır. İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, mülakatlar ve anketlerden elde edilen görüşlerden, eğitim programlarımızın sürekli biçimde gözden geçirilmesi ve yenilenmesinde faydalanılmaktadır. Yeni eğitim programlarının açılması, birimler tarafından ilgili kurullara teklif götürülmesi ile başlatılırken, mevcut programların gözden geçirilmesi genellikle birim alt kurullarında şekillendirilmekte ve her iki talep de yarıyıl bitiminde yapılan Fakülte/Yüksekokul akademik kurullarında değerlendirilmektedir.



Aksaray Üniversitesi'ne bağlı ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programlar; amaçlarını, program çıktılarını ve bunların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu oluştururlar ve ilgili web sayfalarında ilan ederler. Eğitim programlarında öğrencilere kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinlikler ders/konu/ünite temelinde tanımlanmış olup bunların eğitim-öğretim programındaki yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli de her dersin ulusal mevzuat çerçevesinde belirtilmiş olan bilgi paketlerinde yer almaktadır. Diğer yandan program yeterlilikleri ile mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin AKTS etiketi kapsamında sahip olması gereken yeterlilikler, her derse ait AKTS bilgi paketinde de ayrı ayrı belirtilmiştir. Böylece, her dersin öğrenme çıktıları ile program çıktıları ve bunların ilişkisi Üniversitemiz Bologna sisteminde yer almakta ve öğrenciler ile tüm paydaşların konu hakkında detaylı bilgiye erişebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Aksaray Üniversitesi'ne bağlı tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında ölçme ve değerlendirme esasları eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile tayin edilmektedir. Fakülte/Yüksekokullar, ilgili kurullarının kararı ve Senatonun onayıyla mutlak veya bağlı değerlendirme sistemi (BDS) uygulanmaktadır.

Öğrencilerin Üniversiteye kabulü ile ilgili tüm süreçler Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun olarak merkezi yerleştirme ile yapılmaktadır. Bunun dışında Üniversitemiz tarafından yapılan Aksaray Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı ve yatay geçişler senatonun belirlediği tarihlerde, dikey geçişle gelen öğrenciler YÖK tarafından belirlenen tarihlerde, hükümet burslu ve YTB bursu ile gelen öğrenciler eğitim öğretim başlangıcında alınmaktadır. Üniversitemizde yapılan yabancı öğrenci sınavı ve öğrenci alımı "Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesine" uygun olarak yapılmaktadır.



Eğitim öğretim kalite süreçlerinin değerlendirilmesinde; Stratejik Yönetim kapsamında yıllık performans izlemeleri ve değerlendirme toplantıları, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Program Öz Değerlendirme Raporları, Öğrenci ve alışan Memnuniyet Anketleri gibi göstergeler incelenmekte, elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirici faaliyetler başlatılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme Ana Prosesi

Üniversitemiz, tüm araştırma faaliyetlerini Araştırma ve Geliştirme Politikası doğrultusunda yönetmektedir. Üniversitemiz araştırma birimleri, BAP Koordinatörlüğü, Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜBTAM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TEKNOKENT ve diğer uygulama ve araştırma merkezlerinden oluşmaktadır. Kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan Politika Belgesi belirlenmiş Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır. Politika; Teknoloji transfer ofisi aracılığıyla üniversite sanayi işbirliğini artırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamaktır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek, bilimsel başarılarını desteklemek, eğitim ve araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak, yenilikçi Ar-Ge alışmaları ile bilim ve teknoloji üretmek, kurumun araştırma yaklaşımının öncelikleridir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi araştırmalara destek vermekte ve hedef kartlarına göre gelişme hedeflerini control etmektedir. Üniversitemiz Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşan kurumsal araştırma tercihlerini belirlemiş bu yönde araştırmalara öncelik vermektedir.



Toplumsal Katkı Ana Prosesi

ASÜ'nün vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda Üniversitemiz birimlerince yürütülmekte olan toplumsal katkı faaliyetlerini sistemli bir şekilde koordine etmek; öğrenciler, akademik ve idari personel ile birlikte sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasını sağlamak ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak; yaşam boyu eğitim ve gelişim sürecine katkıda bulunmak; kültürel miras farkındalığının artırılmasına destek olmak; iç ve dış paydaşlar ile toplum bireyleri arasındaki iletişime ve etkileşime destek olmak; Üniversitemiz birimlerinin, dış paydaşlar (kamu ve özel kurum/kuruluşlar), toplum bireyleri ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde eğitim, kültür, sanat ve toplumsal katkı sağlayacak faaliyetleri planlamak, uygulamak, izlemek, iyileştirmek ve raporlamak amacıyla, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

ASÜ toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarını Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, ÜSD seçmeli dersleri, ders dışı etkinlikler, konferans, seminer, panel, sempozyum (sağlık, kültür, sosyal, toplumsal bütünleştirici rol, eğitsel, kariyer gelişimi vb.) üzerinden ilişkilendirerek faaliyetlerini planlar.

ASÜ olarak yürüttüğümüz her faaliyetin toplumun yararına dönüşebilir olması hedeflenmektedir. Yerelde, Üniversitemiz ve Aksaray, genelde ise ülke yararına katkı yapabilecek projeler, etkinlikler ve faaliyetler yürütülmektedir. Yürütülen faaliyetlerimizde paydaş odaklılık hedeflenmektedir. Her yıl akademik birimler tarafından yapılan Danışma Kurulu Toplantıları ve Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı buna verilebilecek iyi örneklerdendir. Yapılan bu toplantılarda alınan kararlar, karar metni haline çevrilerek, uygulamaya geçilmektedir.



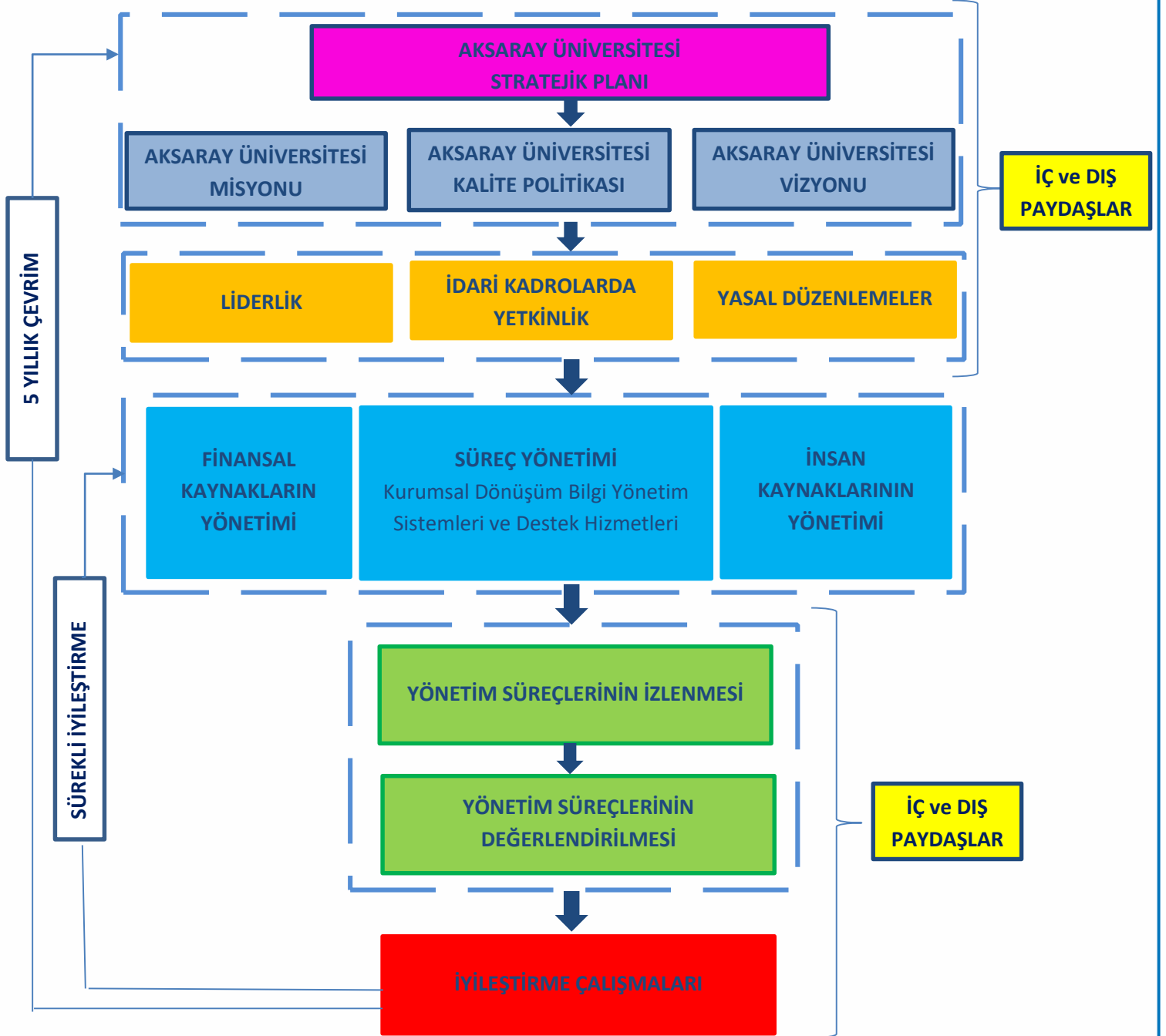
Sürekli İyileştirme Ana Prosesi

Kalite Güvence Sistemi'ni güvence altına almak ve etkinliğini artırmak amacıyla izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri planlanır ve uygulanır. Kalite Güvence Sistemi kapsamında hizmet ve hizmet şartlarının yerine getirilip getirilmediğini izlemekte ve ölçmektedir. Bu bağlamda kurum, hizmet sunumunda ve Kalite Güvence Sistemi'nde tanımlanan şartların yerine getirildiğini doğrulamak için ilgili süreçlerin izleme ve ölçümlerini belirli zaman ve aşamalarda gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, "Performans Göstergeleri", Stratejik Plan Göstergeleri, İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve YÖKAK göstergeleri kullanılmaktadır. Kurumda göstergeler, kurum ve birim bazında izlenmektedir. İzleme ve değerlendirme çalışmaları 6 ayda bir olmak üzere periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin süreçler, Kalite Yönetim Sistemleri (KYS) yazılımı üzerinden "Birim Öz Değerlendirme Raporları", "PUKÖ Döngüleri" "Gösterge Raporları" ve "Toplantı Kayıtları" üzerinden izlenmektedir.



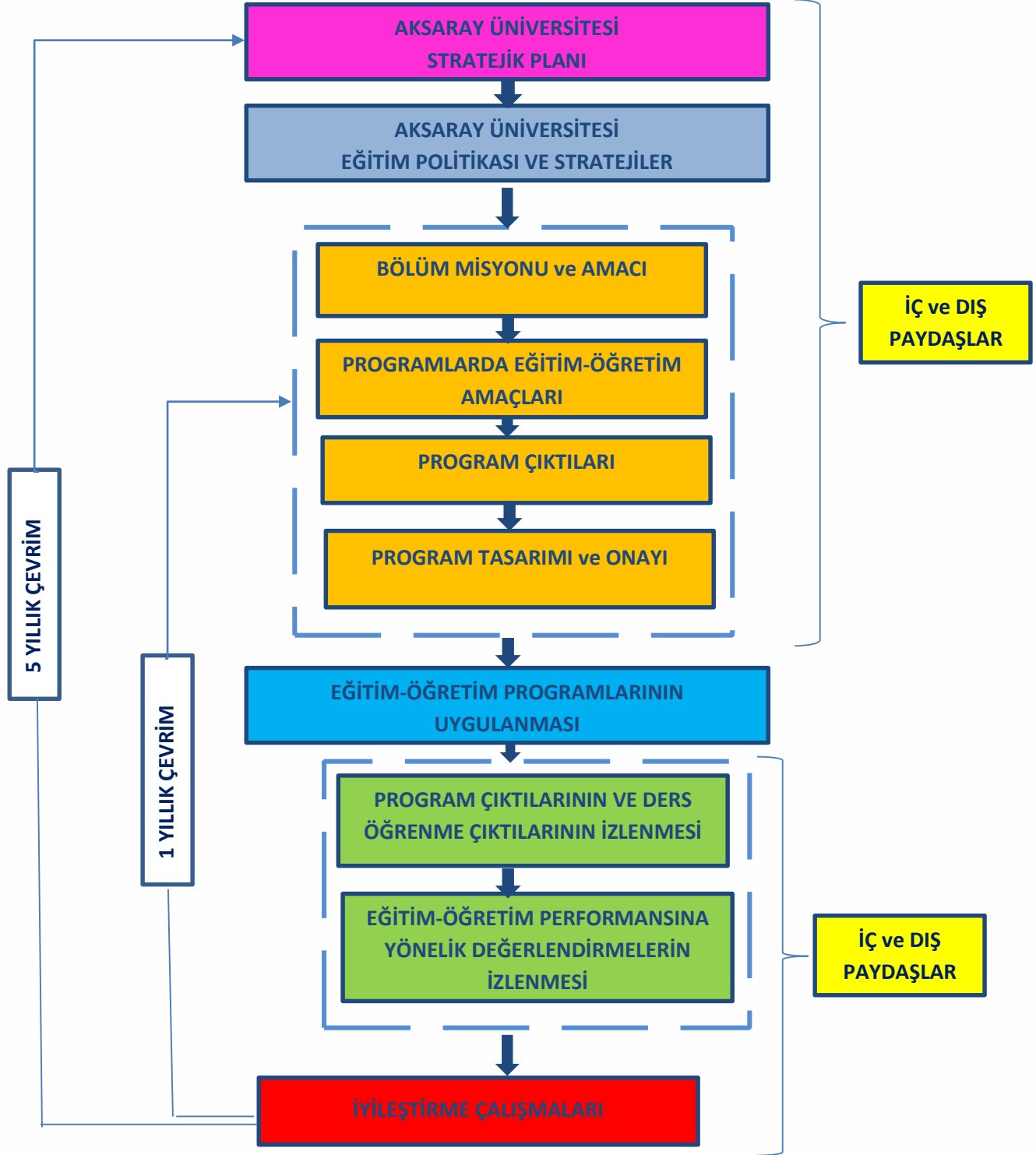
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

PUKÖ DÖNGÜSÜ





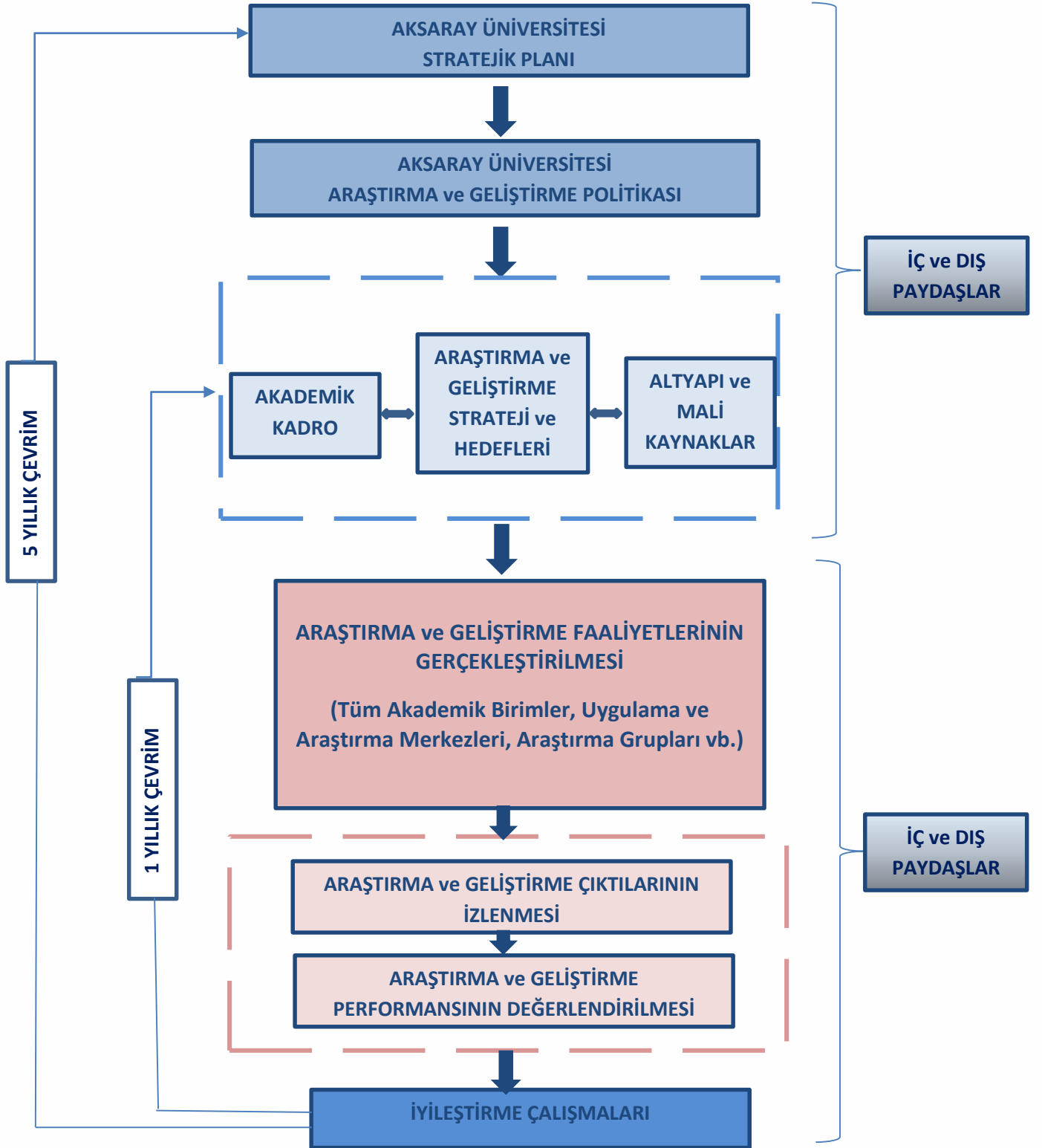
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM – ÖĞRETİM PUKÖ DÖNGÜSÜ





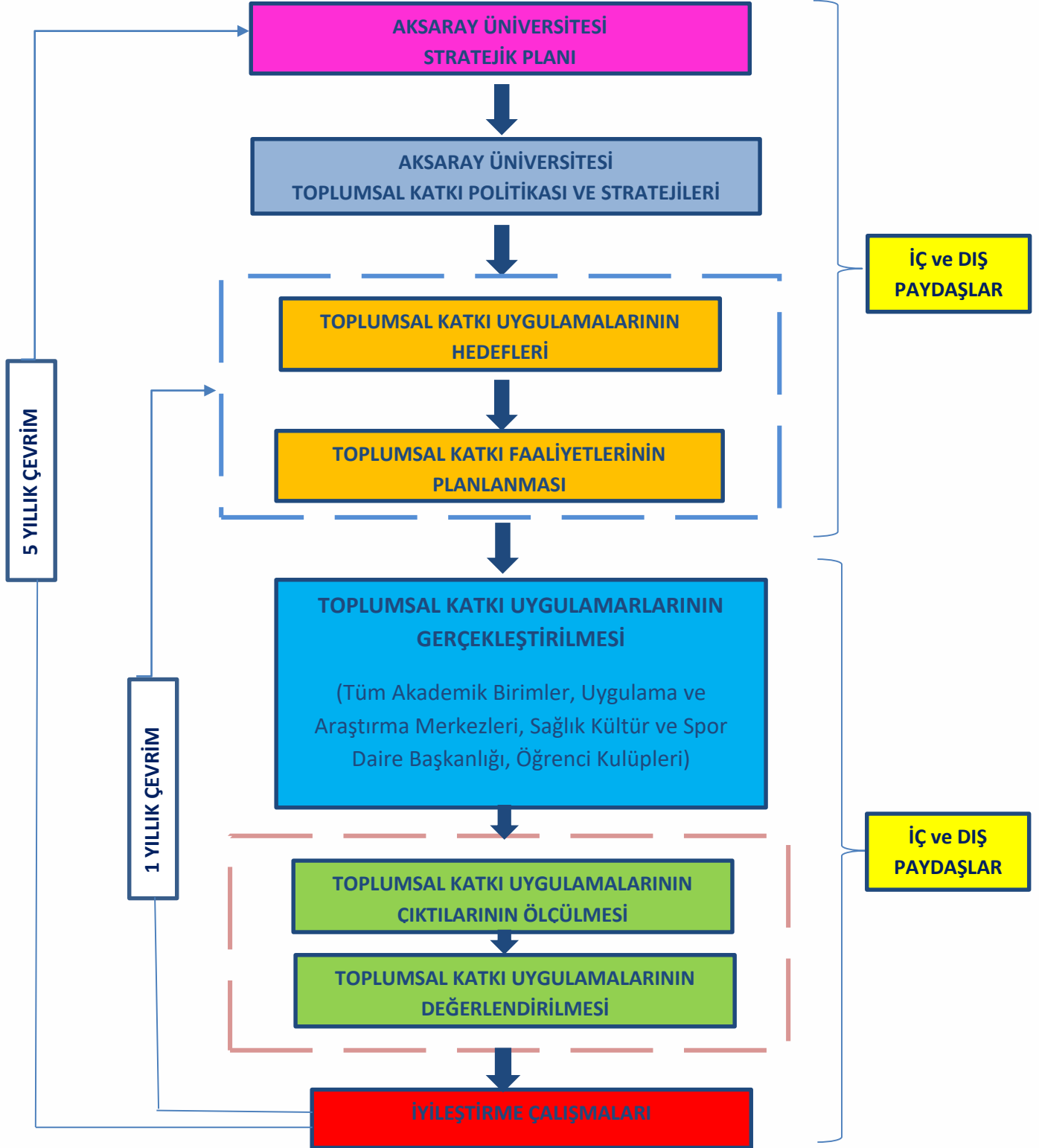
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

PUKÖ DÖNGÜSÜ



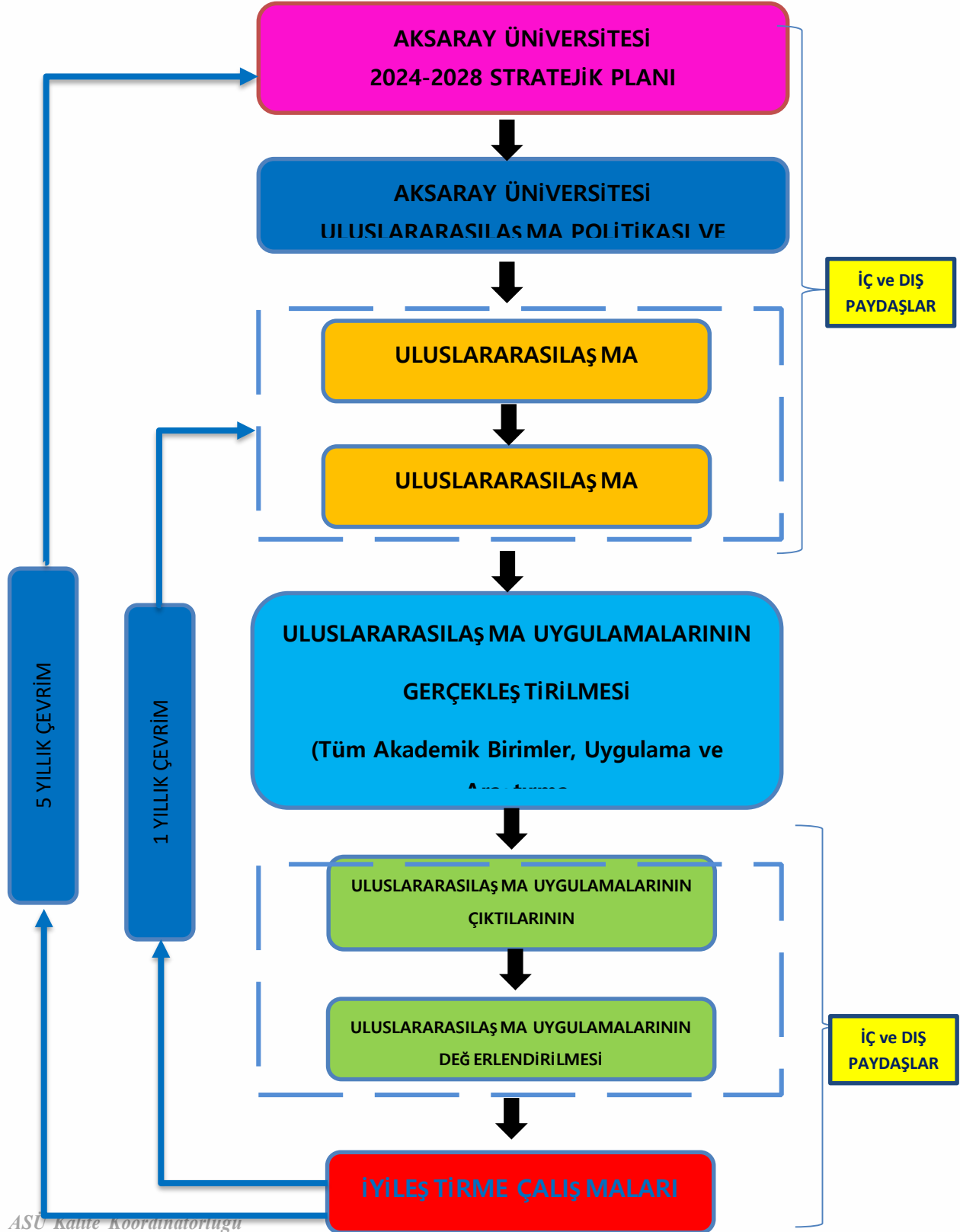


AKSARAY ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI PUKÖ DÖNGÜSÜ





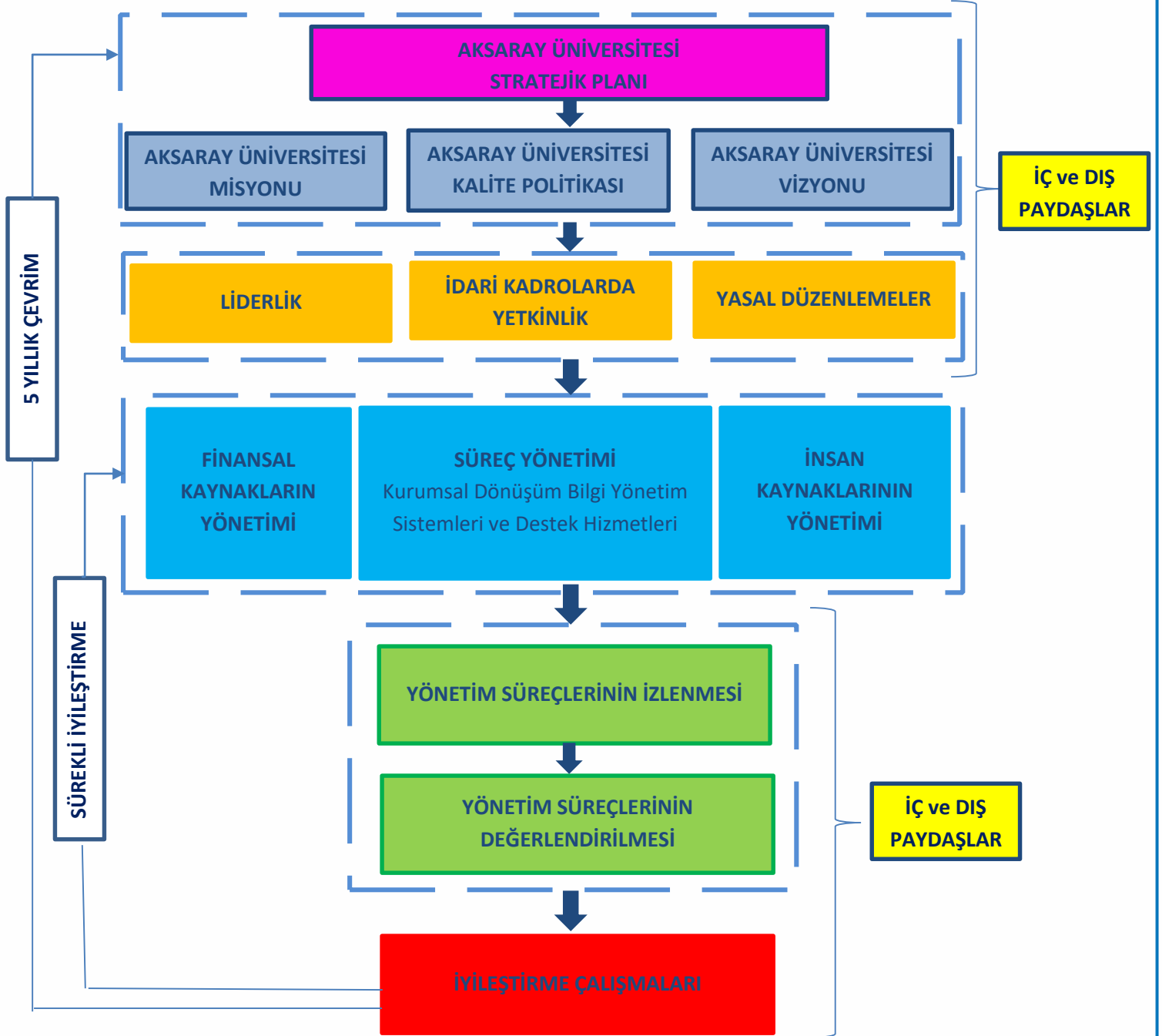
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASILAŞMA PUKÖ DÖNGÜSÜ





AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİ

PUKÖ DÖNGÜSÜ





AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PUKÖ DÖNGÜSÜ

