

**T.C.**

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**

**2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Ocak-2024**

**2023-2024 ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Bu anket, Aksaray Üniversitesi’nde eğitim gören öğrencilerin cep telefonlarına SMS yoluyla iletilmiştir. Anket SurveyMonkey alt yapısı kullanılarak yapılmış olup, standardize edilmiş güvenirliği %92 düzeyindedir. Varyans analizi sonucuna göre uygulanan anket toplanabilir özellikte ve sorular arası korelasyon matrisinde negatif bileşen olmadığı tespit edilmiştir. Anket bu haliyle bilimsel açıdan kabul edilebilir düzeydedir.

Analizler tanımlayıcı istatistiklerin yanı sıra, gruplar arası farklılıkları ve problemlerin zaman içindeki değişimini ortaya çıkarmak için de yapılmıştır. Zaman farklılıkları eğitimde geçen süre sorusuyla boyutlandırılmıştır. Analizler temel olarak, bağımsız gruplar t testi, Bonferroni düzeltmeli Anova ve Spearman Korelasyon analizleriyle yapılmıştır.

**Tanımlayıcı İstatistikler**

* 1. **Cinsiyete Göre Dağılım**

Ankete toplamda 625 kişi katılmış olup, katılımcıların %58.6’sı (366) kadınlardan, %41.4’ü (259) erkeklerden oluşmaktadır.

* 1. **Eğitim Görülen Birime Göre Dağılım**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Frekans | Yüzde |
| **Akademik Birim** | Eğitim Fakültesi | 124 | 19,8 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 78 | 12,5 |
| Mühendislik Fakültesi | 59 | 9,4 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 43 | 6,9 |
| İİBF | 37 | 5,9 |
| Tıp Fakültesi | 32 | 5,1 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 37 | 5,9 |
| Sosyal Bilimler MYO | 31 | 5,0 |
| Teknik Bilimler MYO | 27 | 4,3 |
| İslami İlimler Fakültesi | 26 | 4,2 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 19 | 3,0 |
| Turizm Fakültesi | 15 | 2,4 |
| Veteriner Fakültesi | 14 | 2,2 |
| İletişim Fakültesi | 15 | 2,4 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 13 | 2,1 |
| Fen Bilimleri Enstitüsü | 14 | 2,2 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 12 | 1,9 |
| Ortaköy MYO | 10 | 1,6 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 6 | 1,0 |
| Güzelyurt MYO | 10 | 1,6 |
| Yabancı Diller YO | 2 | ,3 |
| Toplam | 625 | 100,0 |

**Tablo-1**

* 1. **Üniversitede Geçirilen Süreye İlişkin Dağılım**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Frekans | Yüzde |
| Geçerli Veri | 1 Yıl | 198 | 31,7 |
| 2 Yıl | 182 | 29,1 |
| 3 Yıl | 101 | 16,2 |
| 4 Yıl | 85 | 13,6 |
| 5 Yıl | 26 | 4,2 |
| 6 Yıl | 13 | 2,1 |
| 6 Yıldan Fazla | 19 | 3,0 |
| Toplam | 624 | 99,8 |
| Kayıp Veri |  | 1 | ,2 |
| Toplam | | 625 | 100,0 |

**Tablo-2**

**Memnuniyet Skorlarına İlişkin Analizler**

1. **Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet**

Eğitim öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun 66.0217.18 olduğu tespit edilmiştir. Eğitim öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun cinsiyete göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek için yapılan bağımsız gruplar testinde anlamlı bir farklılık gözlenmemiştir ()

Eğitim öğretim memnuniyet skorunun Enstitü, Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Yüksekokul gibi birimlere göre farklı olup olmadığını belirlemek için Anova testi yapılmıştır. 4 grup olduğu için Bonferroni düzeltmesi uygulanmış ve anlamlılık değeri olarak belirlenmiştir. Çıkan sonucun anlamlılık değerine göre birimlere göre anlamlı bir farklılık olmadığı anlaşılmıştır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim Öğretim Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 70 | 71,1837 | 18,64846 |
| Fakülteler | 462 | 64,6691 | 16,52817 |
| Meslek Yüksekokulları | 91 | 68,8226 | 18,49507 |
| Yüksekokullar | 2 | 70,0000 | 6,06092 |
| Toplam | 625 | 66,0206 | 17,18166 |

**Tablo-3**

Akademik birimlere göre, memnuniyet skoru istatistikleri için en yüksek / en düşük skoru alan enstitü fakülte ve meslek yüksekokulları yeşil ve kırmızı olarak işaretlenmiştir (Tablo-4).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Eğitim Öğretim Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | |
| Ortalama | Standart Sapma |
| **Akademik Birim** | Fen Bilimleri Enstitüsü | 86,73 | 12,76 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 64,51 | 15,34 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 68,73 | 19,14 |
| Eğitim Fakültesi | 60,18 | 12,48 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 68,75 | 15,32 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 72,82 | 16,95 |
| İletişim Fakültesi | 64,57 | 18,95 |
| İslami İlimler Fakültesi | 67,58 | 21,06 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 50,48 | 22,40 |
| Mühendislik Fakültesi | 66,25 | 19,85 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 65,18 | 15,90 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 63,96 | 23,11 |
| Tıp Fakültesi | 57,59 | 13,27 |
| Turizm Fakültesi | 66,10 | 14,88 |
| Veteriner Fakültesi | 67,96 | 11,38 |
| Güzelyurt MYO | 73,14 | 14,27 |
| Ortaköy MYO | 77,71 | 14,37 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 67,62 | 22,08 |
| Sosyal Bilimler MYO | 69,40 | 18,00 |
| Teknik Bilimler MYO | 64,55 | 19,72 |
| Yabancı Diller YO | 70,00 | 6,06 |

**Tablo-4**

Aksaray Üniversitesi’nde eğitim görülen süre ile memnuniyet skoru arasındaki ilişkiyi tespit edebilmek için Spearman Korelasyon Analizi yapılmıştır. Eğitimde geçen süre ile memnuniyet skoru arasında anlamlı bir ilişkinin varlığına dair herhangi bir emare bulunamamıştır (Tablo-5).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | -,063 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,117 |
| Gözlem Sayısı | 624 | 624 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | -,063 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,117 | . |
| Gözlem Sayısı | 624 | 625 |

**Tablo-5**

1. **Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet**

Bu kısımda ilçe eğitim birimleri analizlerden çıkarılmıştır. Kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun 69.7717.30 olduğu tespit edilmiştir. Bu memnuniyet skorunun cinsiyete göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek için yapılan bağımsız gruplar testinde anlamlı bir farklılık gözlenmemiştir ()

Kütüphane memnuniyet skorunun Enstitü, Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Yüksekokul gibi birimlere göre farklı olup olmadığını belirlemek için Anova testi yapılmıştır. 4 grup olduğu için Bonferroni düzeltmesi uygulanmış ve anlamlılık değeri olarak belirlenmiştir. Bu anlamlılık değerine göre birimler arasında anlamlı bir farklılık olmadığı anlaşılmıştır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 70 | 72,1714 | 15,66957 |
| Fakülteler | 462 | 69,4719 | 16,80971 |
| Meslek Yüksekokulları | 59 | 69,1429 | 21,72975 |
| Yüksekokullar | 2 | 76,0000 | 11,31371 |
| Toplam | 593 | 69,7682 | 17,29960 |

**Tablo-6**

Akademik birimlere göre, kütüphane hizmetleri memnuniyet skoru istatistikleri için en yüksek/en düşük skoru alan enstitü fakülte ve meslek yüksekokulları yeşil ve kırmızı olarak işaretlenmiştir (Tablo-7).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | |
| Ortalama | Standart Sapma |
| Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 74,29 | 16,36 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 70,32 | 17,14 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 72,32 | 14,95 |
| Eğitim Fakültesi | 69,10 | 15,51 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 68,46 | 16,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 76,86 | 15,06 |
| İletişim Fakültesi | 76,80 | 14,98 |
| İslami İlimler Fakültesi | 68,92 | 16,41 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 68,67 | 12,24 |
| Mühendislik Fakültesi | 72,95 | 18,88 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 69,58 | 17,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 66,46 | 23,18 |
| Tıp Fakültesi | 58,63 | 16,43 |
| Turizm Fakültesi | 65,33 | 16,95 |
| Veteriner Fakültesi | 69,43 | 14,52 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 80,33 | 23,60 |
| Sosyal Bilimler MYO | 61,29 | 22,09 |
| Teknik Bilimler MYO | 73,19 | 17,50 |
| Yabancı Diller YO | 76,00 | 11,31 |

**Tablo-7**

Aksaray Üniversitesi’nde eğitim görülen süre ile kütüphane memnuniyet skoru arasındaki ilişkiyi tespit edebilmek için Spearman Korelasyon analizi yapılmıştır. Eğitimde geçen süre ile kütüphane hizmetleri memnuniyet skoru arasında anlamlı bir ilişkinin varlığına dair herhangi bir emare bulunamamıştır (Tablo-8).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | ,037 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,368 |
| Gözlem Sayısı | 603 | 603 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | ,037 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,368 | . |
| Gözlem Sayısı | 603 | 604 |

**Tablo-8**

1. **Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet**

Bu kısımda ilçe eğitim birimleri analizlerden çıkarılmıştır. Yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun 65.3520.79 olduğu tespit edilmiştir. Yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun cinsiyete göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek için yapılan bağımsız gruplar testinde anlamlı bir farklılık gözlenmemiştir (). Yemekhane memnuniyet skorunun Enstitü, Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Yüksekokul gibi birimlere göre farklı olup olmadığını belirlemek için Anova testi yapılmıştır. 4 grup olduğu için Bonferroni düzeltmesi uygulanmış ve anlamlılık değeri olarak belirlenmiştir. Bu anlamlılık değerine göre birimlere göre önemli bir farklılık olmadığı anlaşılmıştır ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 70 | 64,2857 | 19,22946 |
| Fakülteler | 462 | 65,9956 | 20,95431 |
| Meslek Yüksekokulları | 69 | 61,9710 | 21,23951 |
| Yüksekokullar | 2 | 70,0000 | 25,45584 |
| Toplam | 593 | 65,3467 | 20,79553 |

**Tablo-9**

Akademik birimlere göre, yemekhane hizmetleri memnuniyet skoru istatistikleri için en yüksek/en düşük skoru alan enstitü fakülte ve meslek yüksekokulları sırasıyla yeşil ve kırmızı olarak işaretlenmiştir (Tablo-10).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi | |
| Ortalama | Standard Sapma |
| Akademik Birim | Fen Bilimleri Enstitüsü | 66,29 | 17,09 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 68,42 | 20,00 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 61,41 | 19,60 |
| Eğitim Fakültesi | 66,05 | 20,10 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 64,56 | 20,51 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 71,24 | 19,52 |
| İletişim Fakültesi | 62,67 | 27,90 |
| İslami İlimler Fakültesi | 62,46 | 22,99 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 73,60 | 10,43 |
| Mühendislik Fakültesi | 67,39 | 21,68 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 72,09 | 19,55 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 60,62 | 24,05 |
| Tıp Fakültesi | 61,00 | 21,48 |
| Turizm Fakültesi | 66,40 | 24,42 |
| Veteriner Fakültesi | 57,85 | 14,57 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 72,33 | 21,33 |
| Sosyal Bilimler MYO | 61,42 | 20,54 |
| Teknik Bilimler MYO | 57,85 | 21,23 |
| Yabancı Diller YO | 70,00 | 25,46 |

**Tablo-10**

Aksaray Üniversitesi’nde eğitim görülen süre ile yemekhane memnuniyet skoru arasındaki ilişkiyi tespit edebilmek için Spearman Korelasyon analizi yapılmıştır. Eğitimde geçen süre ile yemekhane hizmetleri memnuniyet skoru arasında istatistiksel olarak önemli bir ilişki tespit edilememiştir (Tablo-11).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | ,065 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,113 |
| Gözlem Sayısı | 603 | 603 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | ,065 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,113 | . |
| Gözlem Sayısı | 599 | 600 |

**Tablo-11**

1. **Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet**

Bu kısımda ilçe eğitim birimleri analizlerden çıkarılmıştır. Temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun 53.8521.26 olduğu tespit edilmiştir. Temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet skorunun cinsiyete göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek için yapılan bağımsız gruplar testinde anlamlı bir farklılık gözlenmiştir (). Kadın öğrencilerimizin, temizlik ve hijyen algılarının, erkek öğrencilere göre net bir şekilde farklı olduğu ve skorlamanın daha düşük düzeyde olduğu anlaşılmıştır. Temizlik ve hijyen hizmetlerine ilişkin memnuniyet skorunun Enstitü, Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Yüksekokul gibi birimlere göre farklı olup olmadığını belirlemek için Anova testi yapılmıştır. 4 grup olduğu için Bonferroni düzeltmesi uygulanmıştır ve anlamlılık değeri olarak belirlenmiştir. Bu anlamlılık değerine göre birimler arasında önemli bir farklılık olmadığı anlaşılmıştır ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 70 | 58,0000 | 21,03138 |
| Fakülteler | 462 | 52,9870 | 21,13267 |
| Meslek Yüksekokulları | 70 | 55,4286 | 22,35651 |
| Yüksekokullar | 2 | 52,5000 | 3,53553 |
| Toplam | 604 | 53,8493 | 21,26299 |

**Tablo-12**

Akademik birimlere göre, temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet skoru istatistikleri için en yüksek/en düşük skoru alan enstitü fakülte ve meslek yüksekokulları sırasıyla yeşil ve kırmızı olarak işaretlenmiştir (Tablo-13).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | |
| Ortalama | Standart Sapma |
| **Akademik Birim** | Fen Bilimleri Enstitüsü | 64,29 | 18,69 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 52,11 | 24,29 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 58,65 | 19,81 |
| Eğitim Fakültesi | 42,38 | 17,67 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 56,99 | 19,35 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 64,86 | 17,10 |
| İletişim Fakültesi | 63,00 | 16,67 |
| İslami İlimler Fakültesi | 58,27 | 25,02 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 50,83 | 13,93 |
| Mühendislik Fakültesi | 61,53 | 23,49 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 48,84 | 20,26 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 51,15 | 25,10 |
| Tıp Fakültesi | 52,66 | 19,39 |
| Turizm Fakültesi | 42,67 | 15,34 |
| Veteriner Fakültesi | 63,93 | 19,23 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 60,00 | 27,47 |
| Sosyal Bilimler MYO | 51,94 | 19,22 |
| Teknik Bilimler MYO | 57,41 | 23,51 |
| Yabancı Diller YO | 52,50 | 3,54 |

**Tablo-13**

Eğitim görülen süre ile temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet skoru arasındaki ilişkiyi tespit edebilmek için Spearman Korelasyon analizi yapılmıştır. Eğitimde geçen süre ile temizlik hizmetleri memnuniyet skoru arasında istatistiksel olarak önemli bir ilişki tespit edilememiştir (Tablo-14).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | ,030 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,458 |
| Gözlem Sayısı | 603 | 603 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | ,030 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,458 | . |
| Gözlem Sayısı | 603 | 604 |

**Tablo-14**

1. **Diğer Faaliyetlere İlişkin Memnuniyet**

Analizin bu bölümünde katılımcılara daha çok sağlık, spor ve kültürel faaliyetlere ilişkin sorular sorulmuştur. Yapılan analiz sonucunda bu kısma ilişkin memnuniyet skoru 58.2315.01 olarak ölçülmüştür. Bu skorun cinsiyete göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek için yapılan bağımsız gruplar testinde istatistiksel olarak önemli bir farklılık saptanmamıştır ). Ayrıca bu skorun enstitü, fakülte, meslek yüksekokulu ve yüksekokul bazındaki farklılığının tespiti Anova analizi ile irdelenmiştir. Bu analiz sonucunda da birimler arası bir farklılık olmadığı sonucuna ulaşılmıştır ().

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 69 | 61,4493 | 14,22828 |
| Fakülteler | 445 | 57,4232 | 15,05474 |
| Meslek Yüksekokulları | 66 | 60,2694 | 15,29955 |
| Yüksekokullar | 2 | 60,0000 | 6,28539 |
| Toplam | 582 | 58,2321 | 15,01214 |

**Tablo-15**

Akademik birimlere göre, diğer hizmetlerin memnuniyet skoru istatistikleri için en yüksek/en düşük skoru alan enstitü fakülte ve meslek yüksekokulları sırasıyla yeşil ve kırmızı olarak işaretlenmiştir (Tablo-16).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Düzeyi | |
| Ortalama | Standart Sapma |
| **Akademik Birimler** | Fen Bilimleri Enstitüsü | 74,29 | 16,36 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 70,32 | 17,14 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 72,32 | 14,95 |
| Eğitim Fakültesi | 69,10 | 15,51 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 68,46 | 16,00 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 76,86 | 15,06 |
| İletişim Fakültesi | 76,80 | 14,98 |
| İslami İlimler Fakültesi | 68,92 | 16,41 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 68,67 | 12,24 |
| Mühendislik Fakültesi | 72,95 | 18,88 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 69,58 | 17,00 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 66,46 | 23,18 |
| Tıp Fakültesi | 58,63 | 16,43 |
| Turizm Fakültesi | 65,33 | 16,95 |
| Veteriner Fakültesi | 69,43 | 14,52 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 80,33 | 23,60 |
| Sosyal Bilimler MYO | 61,29 | 22,09 |
| Teknik Bilimler MYO | 73,19 | 17,50 |
| Yabancı Diller YO | 76,00 | 11,31 |

**Tablo-16**

Eğitim görülen süre ile diğer hizmetler memnuniyet skoru arasındaki ilişkiyi tespit edebilmek için Spearman Korelasyon analizi yapılmıştır. Eğitimde geçen süre ile diğer hizmetler memnuniyet skoru arasında istatistiksel olarak önemli bir ilişki tespit edilmiştir. Bu ilişki her ne kadar çok zayıf olsa da öğrencilerin eğitim süresi arttıkça, idari hizmetlerden duyduğu memnuniyetin düştüğü sonucu çıkarılabilir (Tablo-17).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | -,089 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,032 |
| Gözlem Sayısı | 603 | 581 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | -,089 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,032 | . |
| Gözlem Sayısı | 581 | 582 |

**Tablo-17**

1. **Genel Memnuniyet Düzeyi**

Anketin bu safhasında gruplardan bağımsız olarak, tüm yanıtlar eş kabul edilip genel memnuniyet skoru analiz edilmiştir. Anketin genel memnuniyet skoru 62.4813.12 olarak elde edilmiştir. Cinsiyet faktörünün, memnuniyet skoru üzerindeki etkisi istatistiksel olarak anlamlıdır (). Kadın katılımcıların memnuniyet düzeyi erkeklere göre anlamlı bir şekilde daha düşüktür. Üst birimlere göre memnuniyet skorları arasında istatistiksel olarak önemli bir fark tespit edilememiştir ().

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Üst Birimlere Göre Kategorize Edilmiş Genel Memnuniyet Düzeyi** | | | |
| *Birimler* | Gözlem | Ortalama | Standart Sapma |
| Enstitüler | 65 | 65,6329 | 13,12610 |
| Fakülteler | 442 | 61,8748 | 12,74711 |
| Meslek Yüksekokulları | 65 | 62,4821 | 15,34307 |
| Yüksekokullar | 2 | 65,6667 | 8,95669 |
| Toplam | 578 | 62,4048 | 13,12418 |

**Tablo-18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Genel Memnuniyet Düzeyi** | |
| Ortalama | Standart Sapma |
| **Akademik Birimler** | Fen Bilimleri Enstitüsü | 72,48 | 11,16 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 63,89 | 14,19 |
| Sosyal Bilimleri Enstitüsü | 63,89 | 12,75 |
| Eğitim Fakültesi | 58,92 | 10,02 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 63,08 | 11,54 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 70,19 | 12,12 |
| İletişim Fakültesi | 66,18 | 15,13 |
| İslami İlimler Fakültesi | 63,48 | 16,38 |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi | 56,13 | 11,18 |
| Mühendislik Fakültesi | 64,99 | 14,50 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 61,35 | 12,44 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 60,56 | 19,64 |
| Tıp Fakültesi | 54,85 | 11,77 |
| Turizm Fakültesi | 59,29 | 10,70 |
| Veteriner Fakültesi | 63,06 | 8,35 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 67,60 | 20,38 |
| Sosyal Bilimler MYO | 61,89 | 14,84 |
| Teknik Bilimler MYO | 61,15 | 13,88 |
| Yabancı Diller YO | 65,67 | 8,96 |

**Tablo-19**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Korelasyon Matrisi** | | | | |
|  | | | Eğitimde Geçen Süre | Memnuniyet Skoru |
| **Spearman Rho’su** | Eğitimde Geçen Süre | Korelasyon Katsayısı | 1,000 | -,015 |
| İki Yanlı Anlamlılık | . | ,723 |
| Gözlem Sayısı | 603 | 577 |
| Memnuniyet Skoru | Korelasyon Katsayısı | -,015 | 1,000 |
| İki Yanlı Anlamlılık | ,723 | . |
| Gözlem Sayısı | 577 | 578 |

**Tablo-20**

**Açık Uçlu Sorudan Elde Edilen Bilgiler**

625 katılımcıdan 229’u dilek, şikâyet ve öneriyle yanıt bildirmiştir. Bu bilgiler ışığında yanıtlar özetlenecek olursa;

* Lavabo ve tuvaletlerin toplum sağlığını tehdit edecek şekilde hijyenden uzak olduğu
* Temizlik maddelerinin ulaşılabilir olmadığı,
* Kampüs içi ulaşımda zorluklar yaşandığı,
* Kampüs içinde ulaşımın ücretsiz olması gerektiği,
* Tıp Fakültesi öğrencilerinin 2. Sınıf ders müfredatının güncel olmadığı,
* Tıp Fakültesi binası içerisinde kütüphane olması gerektiği,
* Sultanhanı’ndaki eğitimin merkeze alınması gerektiği,
* Kampüs içindeki başıboş köpek sorununun çözülmesi gerektiği,
* Slayt ile ders anlatımlarının öğrencileri olumsuz etkilediği,
* Eğitim ve araştırma hastanesindeki intörn öğrencilerin, kampüsten farklı olarak yemek ücreti ödemek istemedikleri,
* Otobüs sefer sayılarının ve kapasitelerinin yetersiz olduğu,
* Tıp fakültesi eğitim maketleri, laboratuvarlar ve materyallerinin ciddi manada yetersiz olduğu,
* Kütüphane ’de yer bulma ile alakalı sıkıntı yaşandığı,
* Mezuniyet cübbelerinin değiştirilmesi gerektiği,
* Hemşirelik bölümü öğrencilerinin zorunlu sigorta işlemlerinin yapılmamasına dair sıkıntılar yaşandığı,
* Spor Bilimleri Fakültesi’ndeki sportif faaliyetlere yönelik fiziki alanların bu fakültede öğrenim gören öğrencilere açık olmadığı,
* Aynı ürünlerin, farklı kantinlerdeki fiyatları arasında ciddi farklılıklar olduğu,
* Kampüs içerisinde yer alan ve içinde market ve bazı kafelerin yer aldığı binada ciddi temizlik ve hijyen sorunu olduğu,
* Yemeklerin porsiyon olarak küçültüldüğü ve tadının eskiye göre değiştiği (shrinkflation),
* Sportif faaliyetlere yönelik alanların azlığı ve/veya bu fiziki alanların kullandırılmadığı,
* Kültürel faaliyetlere yönelik hiçbir etkinliğin yapılmadığı hususları dile getirilmiştir.

Öğr. Gör. Muhammed Raşid BAKIR

Kalite Koordinatörlüğü