



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR HİZMETLERİ PROSESİ

ANA PROSES	İDARİ VE DESTEK HİZMETLER ANA PROSESİ		
PROSESİN AMACI	Üniversite personeline/öğrencisine sunulan beslenme, barınma hizmetleri ile kültürel ve sportif faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini temin etmek.		
KAPSAMI	Üniversite öğrenci ve personele yemek hizmeti sunmak, kafeteryaları ve kantinleri denetlemek, öğrenci ve çalışanlara katıldığı sportif/kültürel faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak, öğrencilere psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti vermek. (Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereğince 2012 yılından bu yana öğrenci sağlık merkezleri Başkanlığımız tarafından işletilmemektedir. Ancak Yükseköğretim Kanunu ve muhteviyatı mevzuat güncellenmediği için Başkanlığımızın isminde yer alan “Sağlık” ibaresi ve yönetmelik gereği sağlık hizmetlerinin yürütülmesi maddeleri kaldırılmamıştır.)		
GİRDİLERİ	Kayıtlar, Mevzuatlar, Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Sarf Malzeme, Yazılım, Donanım, Bütçe	ÇIKTILARI	İşlemi Tamamlanmış Doküman ve Kayıtlar, Hizmet İzleme Sonuçları, Yapılan Satınalmalar, Ödemeler, Ön Mali Kontroller, Tedarikçi Değerlendirmeler, Mali Yılında Hazırlanan Sayım Cetvelleri, Depo Stok Listeleri, Tasnif İşlemleri Sonuçları, Spor Etkinlikleri, Kültür ve Doğa Gezileri, Üretilen ve Sunulan Beslenme Hizmetleri
KAYNAKLAR	Akademik ve İdari Birimler, İlgili Kurum ve Kuruluşlar, Diğer Paydaşlar	ÇALIŞMA ORTAMI	Daire Başkanlığı Birim Ofisleri
		ALTYAPI	Bilgisayar, yazıcı, kurtasiye, fax, telefonlar, fotokopi, yazılımlar, ofis programları, kitaplar, E-kaynaklar
ETKİLEDİĞİ PROSES	Ana Proses	ETKİLENDİĞİ PROSES	Alt Prosesler
PERFORMANS KRİTERLERİ	Barınma imkânı sağlanan öğrenci sayısı, Ücretsiz barınma imkânı sağlanan öğrenci sayısı, Beslenme imkânı sağlanan öğrenci sayısı, Ücretsiz beslenme imkânı sağlanan öğrenci sayısı, Kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulan öğrenci sayısı ve bütçeden bu amaçla ayrılan pay istatistikleri Destek verilen öğrenci topluluğu sayısı, Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulan öğrenci sayısı, Destek verilen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik ve faaliyet sayısı, Ulaşım desteği sağlanan öğrenci sayısı ve bu amaçla bütçeden ayrılan pay istatistikleri, Sigorta işlemleri yapılan stajyer öğrenci sayısı, Öğrenci Toplulukları Etkinlik Sayısı, Öğrenci Topluluk Sayısı Topluluk Faaliyetlerine Katılan Öğrenci Sayısı Yıllık Açılan Stant Sayısı Stant Açma Taleplerinin Birimlere Göre Dağılımı Öğrenci ya da Personelin Yıl İçinde Katıldığı Kurum Dışı Etkinlik ya da Organizasyon Sayısı (Şampiyona, Fuar, Sempozyum vb.) Yıl İçinde Birim Tarafından Düzenlenen Etkinlik ya da Organizasyon Sayısı Etkinliğe Katılan Öğrenci, Akademik ve İdari Personelin Birimlere Göre Dağılımı Öğrenci ve Personele Yönelik Düzenlenen Doğa Yürüyüşü ve Kültür Gezisi Sayısı Doğa ve Kültür Gezilerine Katılan Öğrenci ve Personel Sayısı Gezi Aracı Tahsisi Yapılan Akademik Personel ve Öğrencilerin Birimlere Göre Dağılımı Geçici İnsan Kaynağı Kapsamında Çalışanların Sayısı, Öğrenci ve Çalışanlara Sunulan Yemek Sayıları, Öğrenci, İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Oranı, Şikâyetler Kapsamında Yapılan İyileştirme Sayısı, Yemekhanelerde, Kantin, Kafeterya ve İşletmelerde Yapılan Denetleme Sayısı, Yıllık Yemek Yardımından Faydalanan Öğrenci Sayısı		
KONTROL KRİTERLERİ	Anketler, Paydaş Geri Bildirimleri, Faaliyet Raporları, Performans Raporları, Bütçe İstatistikleri		
GÖZ. GEÇİRME PERİYODU	1 yıl	PROSES HEDEFİ	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
PROSES SORUMLUSU	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı, Şube Müdürlükleri		



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR HİZMETLERİ PROSESİ

PROSES FAALİYETLERİ

1. Bütçe ödenek durumunun hazırlanması, sürekli olarak takip ve kontrolünün yapılmasının sağlanması
2. Başkanlığın her türlü hizmetinin yürütülmesi için gerekli olan mal/malzeme ve hizmetin mevzuat kapsamında temin edilmesi
3. Başkanlığın her türlü hizmetinin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan dayanıklı taşınırın temin edilmesi ve çalışır vaziyette olmalarının sağlanması
4. Başkanlığa bağlı hizmet birimleri arasında uygulama birliği sağlamak, iç bürokrasi ve birimler arası koordinasyonu sağlamak
5. Öğrenci ve personele yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde diğer daire başkanlıkları ve akademik birimlere mali destek sağlanması
6. İhtiyaç sahibi öğrencilerin belirlenmesi ve hizmet alanına giren beslenme ve barınma desteklerinin sağlanması
7. Öğrenci ve personele yönelik kültür gezileri ve doğa yürüyüşleri düzenlenmesi
8. Her türlü spor, kültürel ve sosyal etkinliklerin düzenlenmesi için öğrenci topluluklarının kurulması, faaliyetlerinin takibi ve başarılı öğrenci topluluklarının takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi ile ilgili çalışmaların yürütülmesi
9. Aylık doyurucu ve kaliteli yemek menüsünün hazırlanması
10. Yemeğin hizmete sunumu ile ilgili her türlü denetim ve benzeri işlemlerin yürütülmesi
11. Yılın her iş günü yemek hazırlanması ve sunulmasının sağlanması
12. Kafeterya ve işletmelerin öğrenci, idari ve akademik personele temiz, kaliteli ürün temin etmesi, genel görüntü ve satılan ürünlerin kalitesi, sözleşmedeki miktarlara uygunluk ve hijyen konularında denetimin yapılması
13. Üniversite öğrencileri ve çalışanlarına yönelik sportif faaliyetlerin düzenlenmesi
14. Üniversite içi ve üniversiteler arası spor faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi
15. Öğrencilerin zihinsel, duygusal ve sosyal potansiyellerinin farkına varabilmelerini sağlamak ve bu potansiyel ile çevrelerindeki kaynakları verimli kullanabilmeleri

RİSKLER	Öğrenci topluluğu başvurusunun zamanında yapılmaması Memnuniyet oranının düşük çıkması İhtiyaç sahiplerinin doğru bir şekilde belirlenmesinde yaşanan sıkıntılar Bir önceki yıla göre katılım sayısının azalması
FIRSATLAR	Çalışma düzenini,kamu oyunda itibarı,kamu kaynağının verimli ve etkin kullanılmasını sağlar. Projelerde verimliliği artırır. Çalışma ortamının huzurunu korur. Her türlü ödemeler zamanında hesaplara aktarılır. Akademik ve idari Personelin motivasyonunun yükselmesini sağlar.-Sermaye ve cari yatırımların zamanında, etkili, ekonomik, verimli olarak yapılmasını sağlar, Kurumun gelişimine katkı sunar,Kurumun idari, cezai yaptırımlara maruz kalmasının önüne geçer. Öğrenci ve Personellerin sağlıklı beslenme ve gerekli tedavi aşamalarında yardımcı olmaktadır. Üniversitemiz öğrenci ve personeline kaliteli yemek çıkarmak, beslenme ile ilgili hizmetleri sorunsuz bir şekilde sunmak. Gerekli kültürel etkinlikler Üniversitenin isminin duyulmasında ve Öğrenci artışına sebep olur. Öğrencinin ve personelin çalışma ortamların iyileşmesine, eğitim öğretim olanaklarının gelişmesine, sosyal faaliyet alanlarının ve fiziki mekânların artışına, alt yapının iyileştirilmesine katkı sağlar. Sportif faaliyetler ve turnuvalar sosyal faaliyet alanlarının ve fiziki mekânların artışına, alt yapının iyileştirilmesine katkı sağlar.