



# AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İNTERNET HİZMETLERİ ALT PROSESİ

<b>ANA PROSES</b>	İDARİ VE DESTEK HİZMETLER ANA PROSESİ		
<b>PROSESİN AMACI</b>	Üniversitemizde kablolu ve kablosuz ağ ve internet erişimlerinin sağlanması varsa arızaların giderilmesi		
<b>KAPSAMI</b>	Üniversitemizdeki tüm personeller, öğrenciler ve misafir kullanıcılar		
<b>GİRDİLERİ</b>	<b>ÇIKTILARI</b>		
Birim talepleri, Bireysel talepler, Yasal Mevzuatlar, İçerik Dokümanları, Belirlenen Servis Gereksinimleri, Sarf Malzemeler, Donanım, Yazılım.	İşlemi Tamamlanmış Doküman ve Kayıtlar; Bakımı Onarımı, Kurulumu ve Desteği Yapılmış Bilişim Hizmetleri Yazılımları Donanımlar, Bilişim hizmetleri (e-posta, teknik yardımlar vb.).		
<b>KAYNAKLAR</b>	<b>ÇALIŞMA ORTAMI</b>	<b>ALTYAPI</b>	
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yazılım Şirketleri, Donanım Tedarikçileri, ULAKBİM, Ağ ve Sistem Birim Personeli	Daire Başkanlığı Birim Ofisleri	Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fax, telefonlar, fotokopi, yazılımlar, ofis programları	
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>		
Ana Proses	Alt Prosesler		
<b>PERFORMANS KRİTERLERİ</b>	Üniversitemizde tüm kullanıcı ve sistemlerin güvenli ve hızlı bir şekilde internete erişmesi		
<b>KONTROL KRİTERLERİ</b>	Kablolu-Kablosuz İnternet Erişim Talepleri ve Arıza Yazısı		
<b>GÖZ. GEÇİRME PERİYODU</b>	1 yıl	<b>PROSES HEDEFİ</b>	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
<b>PROSES SORUMLUSU</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı/ Daire Başkanı		

<b>RİSKLER</b>	Herhangi bir arızada otomasyon, sunucu ve internete erişim olmayacağı için bütün işler aksayacaktır.
<b>FIRSATLAR</b>	İnternet ve ağ bağlantısı ile hizmetler hızlı ve sorunsuz yapılacaktır.